

Informácia o spracúvaní osobných údajov

1. Prevádzkovateľ

ERGO Poistovňa, a.s. so sídlom Apollo Business Center II. Blok D, Prievozská 4C, 821 08 Bratislava, IČO: 35 779 012, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 2332/B, webové sídlo: www.ergo.sk, kontaktné údaje: 0850 777 777, +421 2 32 11 20 20, *3746, info@ergo.sk (ďalej len „ERGO“) má pri spracúvaní osobných údajov klientov, zástupcov klientov, potenciálnych klientov, zástupcov potenciálnych klientov, prípadne ďalších osôb, najmä vlastníkov finančných prostriedkov, oznamovateľov poistnej udalosti, poškodených, škodcov (ďalej len „dotknutá osoba“) postavenie prevádzkovateľa, ktorý určil účely a prostriedky spracúvania osobných údajov dotknutých osôb.

2. Zodpovedná osoba

ERGO určila zodpovednú osobu, ktorú môžu dotknuté osoby kontaktovať s otázkami týkajúcimi sa spracúvania ich osobných údajov a uplatňovania ich práv podľa Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (ďalej len „GDPR“), a to elektronicky na emailovej adrese dpo@ergo.sk alebo telefonicky na vyššie uvedené čísla, prípadne osobne v sídle ERGO.

3. Účely spracúvania osobných údajov

ERGO spracúva osobné údaje dotknutých osôb v súvislosti s výkonom poisťovacej činnosti na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv, na účely správy poistenia medzi poisťovňou a jej klientmi, na účely likvidácie poistných udalostí alebo škodových udalostí zo strany poisťovne, na účely ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účely zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňou a nad jej činnosťou, na účely plnenia zákonných povinností a úloh poisťovne, na účely správy zaistných zmlúv medzi poisťovňou a zaistovňou, na účely vybavovania nárokov zo zaistných zmlúv, na účely kontroly poskytnutých plnení z poistných zmlúv, ku ktorým zaistovňa poskytuje zaistenie, na účely kontrolnej činnosti poskytnutej zdravotnej starostlivosti, na ktorú sa vzťahuje poistné plnenie, na účely výmeny informácií nevyhnutných na overenie pravdivosti a úplnosti údajov o poistnej udalosti alebo škodovej udalosti, na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu, na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi, na účely zisťovania neobvyklej obchodnej operácie, na účely poskytnutia informácií o finančných účtoch členskému štátu daňovej rezidencie fyzickej osoby, zmluvnému štátu daňovej rezidencie fyzickej osoby a Spojeným štátom americkým s cieľom správneho vyrubenia daňovej povinnosti, na účely vybavovania sťažností a reklamácií, na účely vedenia účtovníctva, na účely správy daní, na účely správy registratúry, na ďalšie účely podľa osobitných predpisov a na účely oprávnených záujmov ERGO (bod 6).

ERGO spracúva získané osobné údaje dotknutých osôb ďalej výlučne na privilegované účely (štatistický účel, účel archivácie), ktoré sú zlučiteľné s pôvodne určenými účelmi spracúvania osobných údajov. Na takéto ďalšie spracúvanie sa vzťahujú prevádzkovateľom prijaté bezpečnostné opatrenia, ktoré slúžia ako primerané záruky pre práva a slobody dotknutej osoby v súvislosti so spracúvaním jej osobných údajov na iný účel.

4. Právny základ spracúvania osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb je nevyhnutné:

- na plnenie zákonných povinností ERGO, najmä podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve, zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, zákona č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska, zákona č. 747/2004 Z. z. o dohľade nad finančným trhom, zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 359/2015 Z. z. o automatizovanej výmene informácií a finančných účtoch na účely správy daní, Občianskeho zákonníka, Civilného sporového poriadku, Trestného zákona, Trestného poriadku, Obchodného zákonníka, Exekučného poriadku, zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákona č. 511/1992 Zb. o správe daní a poplatkov, zákona č. 595/1991 Zb. o dani z príjmov, zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach, a iných osobitných predpisov,
- na plnenie poistnej zmluvy a predzmluvné vzťahy podľa s Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
- na ochranu životne dôležitých záujmov dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby podľa Čl. 6 ods. 1 písm. d) GDPR,
- na účely oprávnených záujmov, ktoré ERGO sleduje podľa Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Pokiaľ ERGO nedisponuje iným právnym základom, je na spracúvanie osobných údajov potrebný súhlas dotknutej osoby so spracúvaním jej osobných údajov.

5. Kategórie spracúvaných osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva bežné osobné údaje - identifikačné údaje dotknutej osoby vrátane všeobecne použiteľného identifikátora, kontaktné údaje dotknutej osoby, údaje a doklady preukazujúce schopnosť klienta plniť záväzky z poistnej zmluvy, požadované zabezpečenie záväzkov z poistnej zmluvy, oprávnenie na zastupovanie, splnenie požiadaviek a podmienok na uzavretie poistnej zmluvy, osobné údaje z dokladu totožnosti vrátane jeho kópie, ďalšie údaje z dokladov a osobitnú kategóriu osobných údajov - údaje o zdravotnom stave dotknutej osoby, a to v rozsahu ustanovenom najmä osobitnými predpismi a poistnou zmluvou, prípadne oprávnenými záujmami ERGO.

6. Oprávnené záujmy ERGO

ERGO vychádzajúc zo vzťahu s dotknutou osobou definovala oprávnené záujmy, ktoré možno v súvislosti s výkonom jej podnikateľskej činnosti primerane očakávať, a ktoré proporčne neprevažujú nad záujmami a základnými právami a slobodami dotknutej osoby a poskytujú právny základ pre spracúvanie osobných údajov nad rámec daný zákonom a zmluvou, ktorými sú ochrana práv a právnom chránených záujmov ERGO, najmä ochrana ERGO, jej zamestnancov a klientov, ochrana osôb, majetku, zdravia a know-how ERGO, ochrana finančných a iných záujmov ERGO, fyzická bezpečnosť vrátane zabezpečenia bezpečnosti sídla ERGO prostredníctvom kamerových systémov, zaistenie bezpečnosti informačných systémov ERGO, zaistenie bezpečnosti siete ERGO, prevencia pred podvodmi a nekalými obchodnými praktikami, prevencia pred praním špinavých peňazí a boj proti terorizmu, vedenie klientskej databázy, skvalitňovanie poskytovaných služieb, podpora značky, informovanie klientov o dianí v spoločnosti a oslovovanie klientov ponukami (priamy marketing), prevencia pred porušením ochrany osobných údajov, oznamovanie možnej trestnej činnosti alebo ohrozenia verejnej bezpečnosti, ak tým nebude porušená právna, profesijná alebo iná záväzná povinnosť mlčanlivosti.

7. Kategórie príjemcov osobných údajov

ERGO poskytuje spracúvané osobné údaje akcionárom, zaisťovňiam, finančným agentom, prevádzkovateľovi registra poistných udalostí, ošetrovateľom, lekárom a zdravotníckym zariadeniam, znalcom, osobám poskytujúcim ERGO asistenčné služby, telemarketingové služby, audítorské služby, IT služby, bankové služby, poštové a kuriérske služby, služby registratúrneho strediska a archivácie dokumentov, správcom pohľadávok, advokátom, exekútorom, Národnej banke Slovenska vykonávajúcej dohľad nad činnosťou ERGO, daňovému úradu, súdom, orgánom činným v trestnom konaní, ďalším osobám a orgánom, ktorým má zákonom uloženú povinnosť poskytovať informácie. Aktuálny zoznam príjemcov je dostupný na webovom sídle ERGO.

8. Prenos osobných údajov do tretích krajín a medzinárodných organizácií

Spracúvané osobné údaje dotknutých osôb môžu byť predmetom cezhraničného toku osobných údajov výlučne do členských krajín Európskej únie, resp. Európskeho hospodárskeho priestoru zaručujúcich primeranú úroveň ochrany spracúvaných osobných údajov. Osobné údaje sa neprenášajú do tretích krajín a medzinárodných organizácií s výnimkou osobitných situácií, ak je prenos nevyhnutný na plnenie poistnej zmluvy alebo na ochranu životne dôležitých záujmov dotknutej osoby alebo iných osôb, ak je dotknutá osoba fyzicky alebo právne nespôsobilá vyjadriť súhlas.

9. Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje klientov a zástupcov klientov budú spracúvané počas trvania poistenia a po zániku poistenia na dobu nevyhnutnú na uplatnenie práv ERGO a dodržiavanie povinností, ktoré sú ERGO uložené, najmenej po dobu desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom. Po uplynutí tejto doby budú nepotrebné osobné údaje zlikvidované. Osobné údaje potenciálnych klientov a zástupcov potenciálnych klientov budú spracúvané počas 13 mesiacov od ich získania. Po uplynutí tejto doby budú nepotrebné osobné údaje zlikvidované.

10. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo:

- na informácie o spracúvaných osobných údajoch.
- získať potvrdenie o tom, či ERGO spracúva osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.
- na prístup k spracúvaným osobným údajom vrátane kópie spracúvaných osobných údajov.
- na opravu spracúvaných osobných údajov a doplnenie neúplných osobných údajov prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.
- na vymazanie osobných údajov (tzv. právo na zabudnutie), ktoré však nemožno uplatniť, ak sa osobné údaje spracúvajú o.i. na splnenie zákonnej povinnosti ERGO.
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov v prípade spracúvania nesprávnych osobných údajov, protizákonného spracúvania osobných údajov, spracúvania osobných údajov na účely preukázania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov dotknutej osoby a počas namietania proti spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu ERGO.
- na prenos osobných údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- namietat' z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej osobnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov

na účely priameho marketingu, na základe oprávnených záujmov ERGO (bod 6), na štatistické účely, na účely hodnotenia dotknutej osoby len na základe automatizovaného individuálneho rozhodovania (bod 13) a proti profilovaniu (bod 14).

- kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov tak jednoducho, ako bol poskytnutý. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.
- na ochranu spracúvaných osobných údajov dotknutej osoby.
- podať sťažnosť dozornému orgánu v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia (Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky), ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s GDPR.

Dotknutá osoba, resp. jej zástupca môže uplatniť svoje práva u zodpovednej osoby (bod 2).

11. Požiadavka na spracúvanie osobných údajov

Poskytovanie osobných údajov dotknutých osôb je zákonnou, a zároveň zmluvnou požiadavkou potrebnou na uzavretie poisťnej zmluvy a plnenie zákonných a zmluvných povinností ERGO. Uzatvorenie poisťnej zmluvy so zachovaním anonymity klienta sú ERGO, ako aj jej finanční agenti povinní odmietnuť. ERGO neponúka uzatvorenie poisťnej zmluvy priamo deťom.

12. Zdroj spracúvaných osobných údajov

Osobné údaje, ktoré neboli získané priamo od dotknutej osoby, resp. jej zástupcu pochádzajú predovšetkým od poisťníkov, s ktorými sa uzatvára poisťná zmluva, zákonných zástupcov detí a sprostredkovateľov, ktorých ERGO využíva na spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb v jeho mene, ktorými sú najmä finanční agenti, ktorí poisťnú zmluvu uzatvorili, ďalej osoby poskytujúce ERGO služby v súvislosti s výkonom poisťovacej činnosti (asistenčné spoločnosti, poskytovatelia telemarketingu, banky, pošta, kuriéri, správcovia pohľadávok, advokáti, exekútori), prípadne tretie osoby (lekári, zdravotnícke zariadenia, znalci).

13. Automatizované individuálne rozhodovanie

Na účely nevyhnutné na uzavretie zmluvy online využíva ERGO také spracúvanie osobných údajov v rozsahu návrhu poisťnej zmluvy, ktoré je založené na automatizovanom spracúvaní osobných údajov bez ľudského zásahu, ktoré spočíva v hodnotení tých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby s výnimkou osobitnej kategórie osobných údajov, ktoré sú dôležité na účely posúdenia prijatia fyzickej osoby do poistenia, resp. akceptácie návrhu poisťnej zmluvy v závislosti od stanovených kritérií konkrétneho poistenia, ktoré vedie k právnym účinkom, ktoré sa dotknutej osoby týkajú alebo ju podobným spôsobom významne ovplyvňujú (uzavretie poisťnej zmluvy, odmietnutie uzavretia poisťnej zmluvy).

14. Profilovanie

ERGO využíva formu automatizovaného spracúvania osobných údajov dotknutých osôb, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby (profilovanie), predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s majetkovými pomermi, profesiou, zdrojom príjmov, správaním sa dotknutej osoby pri uzatváraní poisťnej zmluvy aj počas trvania poisťnej zmluvy na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu.

ERGO môže využiť profilovanie, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej osoby súvisiacich s majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom na účely priameho marketingu, pokiaľ je to potrebné, resp. vhodné v súvislosti s výberom cieľovej skupiny príslušnej marketingovej aktivity s tým, že oslovení budú len tí klienti, ktorí spĺňajú vopred stanovené kritériá marketingovej aktivity.

15. Porušenie ochrany osobných údajov

ERGO bez zbytočného odkladu oznámi dotknutej osobe, prípadne ju iným efektívnym spôsobom informuje o prípadnom porušení ochrany jej osobných údajov, ktoré pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre jej práva a slobody, pokiaľ zo strany ERGO neboli, resp. nebudú prijaté a uplatnené primerané bezpečnostné opatrenia eliminujúce pravdepodobnosť tohto rizika. ERGO informuje verejnosť alebo prijme podobné opatrenia, ak by si informovanie dotknutej osoby, ktorej sa porušenie týka, vyžiadalo neprimerané úsilie.

16. Aktuálna Informácia o spracúvaní osobných údajov je dostupná na webovom sídle ERGO.

Prehľad poistného krytia

Tento Prehľad poistného krytia (ďalej len „Prehľad“) obsahuje súhrn najdôležitejších informácií o Vašom poistení podľa Rámcovej poistnej zmluvy č.: 100 011 uzatvorenej medzi ERGO Poistovňa, a.s., so sídlom Prievozská 4C, 821 08 Bratislava, IČO: 35 779 012 (ďalej len „Poistiteľ“) a iService, a.s. so sídlom Strakova 1, 811 01 Bratislava, IČO: 46 029 96, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 5236/B (ďalej len „Poistník“) ako poistníkom dňa 11.07.2016 (ďalej len „Poistná zmluva“), ktorého účelom je zabezpečenie schopnosti splácať Pôžičku, a to poskytnutím nasledovných súborov poistenia:

1) Súbor poistenia A

Poistenie schopnosti splácať splátky pôžičky pre prípad:

- smrti,
- úplnej trvalej invalidity,
- pracovnej neschopnosti a zlomeniny kosti.

2) Súbor poistenia B

Poistenie schopnosti splácať splátky pôžičky pre prípad:

- smrti
- úplnej trvalej invalidity
- pracovnej neschopnosti
- nedobrovoľnej nezamestnanosti
- zlomeniny kosti.

3) Súbor poistenia C

Poistenie schopnosti splácať splátky pôžičky pre prípad:

- smrti
- zlomeniny kosti.

Poistné krytia všetkých súborov poistenia sa budú poskytovať podľa podmienok uvedených v Poistnej zmluve, Všeobecných poistných podmienok pre životné poistenie k pôžičke Žltý melón (ďalej len VPP ZM-Z) a Osobitných poistných podmienok pre pripoistenia k poisteniu k pôžičke Žltý melón (ďalej len „OPP ZM-N“) a Osobitných poistných podmienok pre pripoistenie zlomeniny kosti k pôžičke Žltý melón (ďalej len „OPP ZM“).

K poisteniu ste pristúpili vyslovením súhlasu s poistením, ktorý je súčasťou Zmluvy o Pôžičke. Poistiteľ sa vám zaväzuje poskytnúť poistné krytie podľa vami zvoleného súboru poistenia. Tento Prehľad nenahrádza Poistnú zmluvu ani VPP ZM-Z a OPP ZM-N a OPP ZM.

Ako poistený ste podpisom Zmluvy súhlasili s tým, že Poistník je jedinou a výlučnou oprávnenou osobou na prijatie poistného plnenia.

Niektoré pojmy uvedené hrubým písmom používané v tomto Prehľade majú špecifický význam a sú vysvetlené v časti 1. Výklad pojmov tohto Prehľadu.

1. Výklad pojmov

Zmluva je zmluva o pôžičke uzavretá medzi Poistníkom a Vami, na základe ktorej sú Vám poskytnuté peňažné prostriedky vo forme Pôžičky minimálne vo výške 500 EUR a maximálne do výšky 35.000 EUR so splatnosťou od 3 mesiacov do 60 mesiacov uzatvorená podľa podmienok poistníka na základe výsledku internetovej aukcie pôžičiek medzi Vami a investorom(i), v mene a na účet ktorého/-ých koná Poistník. Poistený tiež Vy, Váš, Vaša, Ste: je fyzická osoba uvedená v Poistnej zmluve, na ktorú sa poistenie vzťahuje a ktorá pristúpila do Poistenia podľa Poistnej zmluvy.

Dlžník je Poistený uvedený v Zmluve ako dlžník.

Splátka je pravidelná mesačná anuitná splátka Pôžičky, ktorej výška je spravidla dohodnutá v Zmluve o pôžičke. V prípade zmeny výšky Splátky pôžičky je pre účely výpočtu Poistného plnenia výška Splátky pôžičky nasledovná:

- pre prípad poistnej udalosti, ktorou je Pracovná neschopnosť Poisteného, sa za Splátku pôžičky považuje splátka, ktorú si Poistený dohodol s Poistníkom pred dňom vzniku tejto Poistnej udalosti,
- pre prípad poistnej udalosti, ktorou je Nedobrovoľná nezamestnanosť Poisteného sa za Splátku pôžičky považuje splátka, ktorú si poistený dohodol s Poistníkom najmenej 90 kalendárnych dní pred dňom vzniku tejto Poistnej udalosti,
- pre prípad poistnej udalosti, ktorou je Úplná trvalá invalidita sa za Splátku pôžičky považuje splátka, ktorú si Poistený dohodol s Poistníkom pred dňom vzniku diagnostikovania choroby alebo Úrazu, majúcej za následok vznik tejto Poistnej udalosti.

Odkladná doba je doba (90 dní) od začiatku Poistenia po deň, kedy Poistenému prvý raz môže vzniknúť právo na poistné plnenie. Udalosť, ktorá vznikne pred uplynutím tejto doby nezakladá nárok na poistné plnenie. V tejto lehote Nedobrovoľná nezamestnanosť nie je považovaná za poistnú udalosť.

Čakacia doba je doba (60 dní pri NN a PN, resp., 7 dní pri HP), za ktorú sa v prípade poistnej udalosti neposkytuje poistné plnenie. Čakacia doba začína plynúť prvým dňom poistnej udalosti a Poistiteľ plní až za obdobie poistnej udalosti, ktoré nasleduje po uplynutí čakacej doby.

Úraz je udalosť nezávislá od vôle Poisteného, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné trvalé následky alebo smrť.

Úplná trvalá invalidita (ďalej tiež „UTI“) je Úrazom alebo chorobou spôsobený dlhodobý nepriaznivý zdravotný stav Poisteného, ktorý spôsobuje pokles jeho schopnosti vykonávať akúkoľvek prácu alebo inú zárobkovú činnosť o viac ako sedemdesiat percent v porovnaní so zdravým človekom. Poistený nevykonáva akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk a zároveň zdravotný stav Poisteného vyžaduje starostlivosť tretej osoby pre bežné životné činnosti, a to po celý zvyšok života Poisteného.

Zlomeniny kosti je zlomenina kosti poisteného v dôsledku úrazu. Za zlomeninu kosti sa nepovažuje odtrhnutie úponu šľachy od kosti a podobné zranenia ani patologická a únavová zlomenina, zlomenina v dôsledku vrodenej lámavosti kostí alebo metabolických porúch.

Pracovná neschopnosť (ďalej tiež „PN“) je lekárom stanovená dočasná neschopnosť Poisteného vykonávať akúkoľvek zárobkovú činnosť spôsobenú chorobou alebo Úrazom, ktorá si vyžaduje zdravotnú starostlivosť, pričom počas tejto pracovnej neschopnosti Poistený nemôže vykonávať a ani nevykonáva svoje zamestnanie a inú zárobkovú činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, zárobok, mzdu alebo zisk a za podmienky, že k prvému dňu prerušenia zamestnania Poistený skutočne vykonával zamestnanie alebo inú zárobkovú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, zárobok, mzdu alebo zisk a zároveň sú mu počas trvania práceneschopnosti vyplácané nemocenské dávky Sociálnou poisťovňou.

Nedobrovoľne nezamestnaný poistený je Poistený, ktorý nie je v pracovnom alebo obdobnom vzťahu, ani nevykonáva samostatnú zárobkovú činnosť po tom ako bol zamestnaný za podmienok uvedených v Poistnej zmluve, je registrovaný na Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny v SR ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie) a ktorému je súčasne poskytovaná podpora v nezamestnanosti v SR, prípadne dávky sociálneho charakteru štátnej sociálnej podpory nahrádzajúcej podporu v nezamestnanosti, alebo Poistený, ktorému vyššie uvedená podpora alebo dávky nie sú poskytované z dôvodu jeho majetkových pomerov, ale je registrovaný na Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny v SR ako evidovaný nezamestnaný. Za Nedobrovoľne nezamestnaného sa nepovažuje Poistený, ktorý je poberateľom starobného dôchodku, predčasného starobného dôchodku alebo výsluhového dôchodku.

Rekvalifikačná doba je doba medzi dátumom konca jednej poistnej udalosti, ktorou je nedobrovoľná nezamestnanosť (ďalej tiež „NN“) a začiatkom nasledujúcej NN. Pre účely tohto poistenia je to 12 mesiacov.

Poistná suma je maximálna suma dohodnutá v Poistnej zmluve, ktorá je však maximálne vo výške nesplatených istín pôžičky spolu s riadnym úrokom splatným ku dňu vzniku poistnej udalosti bez úroku z omeškania. Na jej vyplatenie vznikne nárok v prípade poistnej udalosti dohodnutej v Poistnej zmluve.

Poistenie je životné poistenie s neživotným poistením v zmysle vybratého súboru poistenia, účelom ktorého je zabezpečenie vašej schopnosti splácať pôžičku.

2. Prehľad poistenia

Ak Poistený poskytne v súvislosti s Poistením nepravdivé informácie, toto bude mať za následok zánik Poistenia.

2.1. Poistenie pre prípad smrti

Ak nastane smrť po dni začatia Poistenia a pred dňom ukončenia Poistenia, Poistiteľ vyplatí Poistníkovi nesplatenú istinu spolu s riadnym úrokom splatným podľa Zmluvy (t.j. poistné plnenie nezahŕňa Vaše prípadné neuhradené Splátky a záväzky splatné pred dňom vzniku poistnej udalosti) ku dňu smrti. Vyplatením poistného plnenia vaše Poistenie zaniká.

2.2. Poistenie pre prípad úplnej trvalej invalidity

Ak Ste boli uznaný za úplne trvale invalidnú osobu po dni začatia Poistenia a pred dňom ukončenia Poistenia právoplatným a vykonateľným rozhodnutím Sociálnej poisťovne, Poistiteľ vyplatí Poistníkovi poistné plnenie, ktoré sa rovná sume Splátok, ktorých platobný deň pripadá na dobu 12 mesiacov nasledujúcich po nadobudnutí právoplatnosti a vykonateľnosti rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku vystavené Sociálnou poisťovňou, maximálne však toľko Splátok, koľko ich ostáva na zaplatenie podľa Zmluvy. Následne, v prípade, ak bude vaša Úplná trvalá invalidita po uplynutí 12 mesiacov Sociálnou poisťovňou potvrdená, vyplatí Poistiteľ Poistníkovi nesplatenú istinu pôžičky spolu s riadnym úrokom splatným podľa Zmluvy (t.j. poistné plnenie nezahŕňa vaše prípadné neuhradené Splátky a ani iné záväzky splatné pred dňom vzniku poistnej udalosti); vyplatením poistného plnenia vaše Poistenie zaniká.

Podmienkou pre vyplatenie poistného plnenia je splnenie vašej povinnosti preukázať vznik, prípadne trvanie vašej UTI. Poistiteľ je oprávnená preskúmať váš zdravotný stav a vyžiadať si prehliadku lekárom, a to kedykoľvek aj opakovane. Náklady spojené s preukázaním vzniku a rozsahu poistnej udalosti znášate vy alebo osoba preukazujúca vznik poistnej udalosti.

2.3. Poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti

Ak sa stanete v priebehu Poistenia PN a vaša PN trvá nepretržite minimálne 60 kalendárnych dní (Čakacia doba) Poistiteľ vyplatí Poistníkovi poistné plnenie vo forme splátok, pričom:

- výška poistného plnenia sa rovná mesačným Splátkam, ktorých platobný deň pripadá na dobu trvania vašej PN, začínajúc mesačnou Splátkou splatnou po uplynutí Čakacej doby; vyplatením poistného plnenia vaše Poistenie nezaniká,
- poistné plnenie z jednej poistnej udalosti, ktorou je vaša PN je maximálne 12 mesačných Splátok pričom plnenie na jednu mesačnú Splátku nepresiahne sumu 2.222, -EUR,
- ak nastane u vás nová PN, po PN za ktorú Poistiteľ už plnila a prvý deň tejto novej PN nastane do 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej PN, za ktoré Poistiteľ už plnila, považuje sa táto nová PN za pokračovanie pôvodnej poistnej udalosti (Čakacia doba sa teda neuplatňuje). V prípade Vašej PN, ktorú vyvolali súčasne viaceré choroby alebo následky Úrazov sa táto považuje za jednu poistnú udalosť.

V prípade, že Vám bola PN priznaná pre viac ochorení alebo následkov úrazov, poistné plnenie Poistiteľ vypláca len raz. Podmienkou pre vyplatenie poistného plnenia je splnenie vašej povinnosti preukázať vznik, prípadne trvanie Vašej PN.

Poistiteľ je oprávnená preskúmať váš zdravotný stav a vyžiadať si prehliadku lekárom, a to kedykoľvek aj opakovane. Náklady spojené s preukázaním vzniku a rozsahu poistnej udalosti znášate vy alebo osoba preukazujúca vznik poistnej udalosti.

2.4. Poistenie pre prípad nedobrovoľnej nezamestnanosti

Ak sa stanete v priebehu Poistenia Nedobrovoľne nezamestnaným (NN), ale najskôr až po uplynutí 90 dní od začiatku Poistenia (Odkladná doba) a vaša NN trvá nepretržite minimálne 60 kalendárnych dní (Čakacia doba) Poistiteľ vyplatí Poistníkovi poistné plnenia vo forme Splátok, pričom:

- výška poistného plnenia sa rovná mesačným Splátkam, ktorých platobný deň pripadá na dobu trvania vašej NN, začínajúc mesačnou Splátkou splatnou v platobný deň nasledujúci po uplynutí Čakacej doby; vyplatením poistného plnenia Vaše Poistenie nezaniká,
- poistné plnenie z jednej poistnej udalosti ktorou je vaša NN je maximálne 6 mesačných Splátok, pričom plnenie na jednu mesačnú Splátku pôžičky nepresiahne sumu 2.222, -EUR
- v prípade, že Poistiteľ vyplatil poistné plnenie z poistnej udalosti, ktorou bola vaša NN, vznikne vám nárok na poistné plnenie z ďalšej poistnej udalosti, ktorou bude vaša NN až po uplynutí 12 mesiacov odo dňa ukončenia predchádzajúcej poistnej udalosti za podmienky, že ste bol(i) zamestnaný(á) na dobu neurčitú s najmenej 20 hodinovým pracovným týždňom počas posledných 12 po sebe nasledujúcich mesiacov (Rekvalifikačná doba).

2.5. Poistenie pre prípad zlomeniny kosti

Ak sa v priebehu Poistenia utrpíte zlomeninu kosti v dôsledku úrazu Poistiteľ vyplatí Poistníkovi poistné plnenie vo forme jednorazového poistného plnenie, pričom:

- poistné plnenie predstavuje 200 EUR, a to nezávisle od počtu zlomených kostí
- ak v dôsledku úrazu nastane fissura alebo iná neúplná zlomenina kosti vyplatí poistiteľ poistenému jednorazovo poistné plnenie vo výške 100 EUR. Vyplatením poistného plnenia vaše poistenie zlomeniny kosti zaniká.

3. Kedy začína a kedy končí poistenie

3.1. Vaše Poistenie začína od 00:00 hod. dňa, v ktorom ste čerpali pôžičku, alebo jej časť, na základe Zmluvy, v rámci ktorej ste si vybrali niektorý zo súborov poistenia uvedených v časti 2 tohto Prehľadu.

3.2. Poistenie sa dojednáva na dobu od 3 do 60 mesiacov od začiatku poistenia, vždy však na celú dobu splatnosti úveru. To znamená, že poistený ste na celú dobu splatnosti pôžičky odo dňa vzniku Poistenia.

3.3. Vaše poistenie môže skončiť najmä jedným z nasledujúcich spôsobov:

- uplynutím Poistnej doby;
- dňom splatnosti poslednej Splátky pôžičky, a to bez ohľadu na to, či ide o riadnu Splátku pôžičky alebo o prípad jej predčasnej splatnosti;
- posledným dňom platnosti Zmluvy o pôžičke, ku ktorej sa poistenie vzťahuje;
- dňom zániku záväzku Poisteného platiť Splátku pôžičky, a to jeho splnením alebo inak (vrátane ukončenia Zmluvy o pôžičke z akýchkoľvek dôvodov);
- dňom zániku záväzku Poisteného platiť Splátku pôžičky v dôsledku protiprávnej činnosti Poisteného vrátane delikvencie;
- dňom smrti Poisteného;
- dňom splatnosti 12. splátky po poistnej udalosti Úplnej trvalej invalidity Poisteného, ak bola táto invalidita následne v lehote 12 mesiacov od priznania potvrdená;
- dňom určeným v písomnej dohode Poistníka a Poistiteľa, v ktorej je určený okamih zániku poistenia a spôsob vzájomného vyrovnania záväzkov;
- odstúpením Poistiteľa podľa ustanovenia § 802 ods.1 Občianskeho zákonníka;
- odmietnutím Poistného plnenia Poistiteľom podľa ustanovenia § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;

- k) prevzatím záväzkov Poisteného zo Zmluvy o pôžičke treťou osobou;
- l) uplynutím výpovednej lehoty (8-dennej), ak Poistník alebo Poistiteľ jednotlivé poistenie Klienta vypovedal do dvoch mesiacov od prístúpenia Klienta k poisteniu podľa článku 4 tejto zmluvy;
- m) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom Poistený dovŕšil vek podľa ustanovenia čl. 5 ods. 3 tejto zmluvy;
- n) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom Poistený začal poberať starobný dôchodok zanikajú všetky poistenia dojednané podľa tejto zmluvy s výnimkou poistenia pre prípad smrti,
- o) ďalšími spôsobmi stanovenými touto zmluvou, VPP ZM-Z, OPP ZM-N, OPP ZM alebo Občianskym zákonníkom.

4. Vylúčenia z poistenia

4.1. Poistné plnenie za udalosti nebude Poistovňou vyplatené vtedy, ak tieto nastali najmä v dôsledku:

- a) vojny, invázie, aktu zahraničného nepriateľa, vojnového stavu / vyhláseného alebo nevyhláseného/ vrátane výnimočného stavu, občianskej vojny, vzbury, povstania, revolúcie, vojenskej diktatúry; použitia nukleárných, biologických alebo chemických zbraní hromadného ničenia,
- b) aktívnej účasti poisteného na demonštrácii, občianskych nepokojoch, teroristických akciách, sabotážach alebo trestnej činnosti zahŕňajúc aj ich prípravu alebo pokusy o ne,
- c) manipulácie so zbraňami, výbušnami, horľavými látkami a toxickými látkami,
- d) v dôsledku ochorenia alebo úrazu, ktoré boli spôsobené bezprostredne alebo sprostredkovane jadrovou energiou, ionizujúcimi lúčmi, rádioaktívnym alebo obdobným žiarením vrátane dlhodobého vystavenia organizmu poisteného ich účinkom,
- e) pohlavnej nákazy a v dôsledku nakazenia vírusom HIV, pokiaľ tieto ochorenia boli diagnostikované do 2 rokov od dátumu dojednaného ako začiatok poistenia, s výnimkou nákazy pri transfúzii krvi v nemocničnom zariadení,
- f) následkov chorôb alebo úrazov, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia,
- g) akéhokoľvek lietania iného ako letov pasažierov v komerčných licencovaných lietadlách s platným prevádzkovým povolením na verejnú prepravu osôb, alebo letov pacientov alebo zranených alebo ich sprievodcov lietadlom alebo helikoptérou záchranej služby,
- h) samovraždy alebo pokusu o samovraždu pred uplynutím dvoch rokov od začiatku poistenia, ak v poistnej zmluve nebola dohodnutá iná lehota,
- i) úmyselného konania poisteného alebo konanie tretej osoby na žiadosť poisteného,
- j) akéhokoľvek lekárskej starostlivosti alebo lekárskeho ošetrovania vykonaného osobou bez platného oprávnenia poskytovať lekársku starostlivosť alebo ošetrovanie zdravotníckych výkonov poskytnutých na žiadosť poisteného, bez zdravotnej indikácie a/alebo nemajú liečebný účel, alebo sú vykonané za účelom kozmetickej korekcie,
- k) v prípade poistenia druhej osoby, ak poisťovateľ plní v súlade s ustanovením poistnej zmluvy prvej poistenej osobe v rámci jedného finančného záväzku oboch poistených.
- l) vykonávania akéhokoľvek profesionálneho športu, vykonávania nebezpečných aktivít ako je poľovníctvo, mor-ské rybárstvo, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, bojové umenia, box, pokusy o rekordy, kaskadérstvo,
- m) vykonávania športov, pri ktorých sa používa motorový pohon,
- n) vykonávania extrémnych športov (napr. potápanie, rafting, speleológia, horolezectvo, skalolezectvo, bungee jumping, parašutizmus).

4.2 Okrem výluk podľa bodu 4.1. Poistiteľ neplní za Vašu úplnú trvalú invaliditu a práceneschopnosť, ktorá nastala v dôsledku:

- a) únavového syndrómu,
- b) degeneratívneho ochorenia chrbtice a ich priamych a nepriamych dôsledkov, vrátane vysunutia medzistavcovej platničky a s tým súvisiacich problémov, a to aj v prípade, že vyvolávajúcim momentom týchto ťažkostí bol Úraz,
- c) asténie, depresívnych stavov, psychických porúch, neuróz a porúch súvisiacich so stresom,
- d) odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr,
- e) prechodu z nemocničnej starostlivosti do liečby či ošetrovanie v domácnosti, ak bola nemocničná starostlivosť ukončená na vlastnú žiadosť (reverz),
- f) ochorení reprodukčného systému a s ním súvisiacich ochorení Poisteného.

4.3. Okrem výluk podľa bodu 4.1. Poistiteľ neplní v prípadoch, ak sa stanete Nedobrovoľne nezamestnaným v dôsledku:

- a) straty zamestnania, ak Poistený v čase uzatvorenia Poistenia mal vedomosť o tom, že patrí do okruhu zamestnancov, s ktorými by mohol byť rozviazaný pracovný pomer,
- b) straty zamestnania Poisteného, ktorá je Poistenému zamestnávateľom predbežne oznámená už pred dátumom dohodnutým ako začiatok Poistenia, a straty zamestnania, ku ktorej reálne dôjde pred dátumom dohodnutým ako začiatok poistenia,
- c) ak k dátumu uzatvorenia Poistenia Poistený viedol súdny spor o neplatnosť skončenia pracovného pomeru,
- d) straty zamestnania z dôvodu porušenia pracovnej disciplíny Poisteným,
- e) straty zamestnania, ku ktorej dôjde pre porušenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov vzťahujúcich sa k Poisteným ako zamestnancom, vykonávanej práci, alebo preto, že Poistený nespĺňa predpoklady ustanov-

vené právnymi predpismi na výkon dohodnutej práce, alebo preto, že Poistený nespĺňa požiadavky pre výkon dohodnutej práce bez zavinenia zamestnávateľa,

- f) straty zamestnania, ku ktorej dôjde z vlastnej vôle Poisteného (výpoveď zo strany zamestnanca alebo dohoda o skončení pracovného pomeru),
- g) straty zamestnania, ku ktorej dôjde počas alebo na konci skúšobnej lehoty po nástupe do zamestnania,
- h) straty zamestnania v dôsledku predčasného alebo aj riadneho ukončenia pracovného pomeru uzatvoreného na dobu určitú,
- i) straty zamestnania, ktoré sa neriadilo legislatívou Slovenskej republiky,
- j) odmietnutia inej vhodnej ponúkanej práce u zamestnávateľa, u ktorého Poistený stratil zamestnanie z dôvodu organizačných zmien,
- k) straty zamestnania, kde Poistený je štatutárnym orgánom zamestnávateľa, alebo Poistený a štatutárny orgán sú blízke osoby v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka.

4.4. Okrem výluk podľa bodu 4.1. Poistiteľ neplní v prípadoch, ak sa dôjde k zlomenine kosti v dôsledku:

- a) úmyselne spôsobených úrazov poisteným alebo oprávnenou osobou alebo úmyselne spôsobených úrazov treťou osobou na podnet poisteného alebo oprávnenej osoby,
- b) duševnej choroby alebo zmeny psychického stavu poisteného vrátane asténie, depresívnych porúch ako i porúch súvisiacich so stresom,
- c) infarktu, cievej mozgovej príhody, epileptického záchvatu, ťažkého stupňa neuropatie alebo iných krčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo, následkov diagnostických liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu,
- d) trestného činu alebo priestupku poisteného, vrátane pokusov o ne,
- e) porušenia bezpečnostných predpisov, účasti poisteného na súťažiach, pretekoch a iných športových podujatiach organizovaných klubmi resp. záujmovými organizáciami,
- f) úrazu, ktorý poistenému vznikol pri profesionálnom alebo amatérskom vykonávaní rizikových športov,
- g) úrazu, ktorý poistenému vznikol pri výkone činností kaskadéra, pri manipulácii poisteného s horľavinami, toxickými látkami, výbušninami alebo zbraňami,
- h) porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov o podmienkach prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách poisteným.

5. Riešenie poistných udalostí

5.1. Hlásenie o poistnej udalosti

Hlásenie o poistnej udalosti je akceptované Poistovňou iba v prípade, že ste boli v čase poistnej udalosti krytý Poistením. V záujme vyplatenia poistného plnenia je potrebné okamžite informovať Poistovňu o vašom úmrtí, o vašej úplnej trvalej invalidite, práceneschopnosti, nedobrovoľnej nezamestnanosti prípadne o zlomenine kosti. Pre nahlásenie každej poistnej udalosti je potrebné vždy vyplniť tlačivo Oznámenie poistnej udalosti a doložiť ďalšie dokumenty potrebné pre účely šetrenia tejto udalosti.

Pri vzniku ochorenia alebo po tom ako nastane Úraz, ktorého následkom môže byť vznik poistnej udalosti, ste povinný počínať si tak, aby ste minimalizovali následky možnej poistnej udalosti, najmä ste povinný včas vyhľadať lekársku pomoc a dodržiavať určenú liečbu a liečebný režim.

5.1.1. Úmrtie poisteného je potrebné bezodkladne oznámiť Poistiteľovi a zároveň je nutné predložiť:

- a) vyplnené „Oznámenie poistnej udalosti“,
- b) úmrtný list Poisteného (originál alebo úradne overená kópia)
- c) lekárom vyplnený List o prehliadke mŕtveho (kópiu s čitateľnou adresou lekára),
- d) ak bola vykonaná súdna pitva, pitevnú správu (kópiu s čitateľnou adresou lekára),
- e) kópiu Zmluvy o pôžičke.

5.1.2. Úplnú trvalú invaliditu je potrebné bezodkladne oznámiť Poistiteľovi najneskôr do 7 dní od dátumu obdržania rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku vystaveného Sociálnou poisťovňou a zároveň predložiť:

- a) vyplnené „Oznámenie poistnej udalosti“,
- b) kópiu „Rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku“ Poistenému, vystavené Sociálnou poisťovňou s vyznačeným dátumom, ku ktorému toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť a vykonateľnosť,
- c) lekársku správu posudkového lekára Sociálnej Poistiteľa,
- d) kópiu lekárskeho potvrdenia o skutočnosti, že stav Poisteného vyžaduje starostlivosť tretej osoby pre vykonávanie bežných životných činností, a to po celý zvyšok života Poisteného,
- e) v prípade následného potvrdenia Úplnej trvalej invalidity rozhodnutie o potvrdení jej trvania,
- f) kópiu Zmluvy o pôžičke.

5.1.3. Pracovnú neschopnosť ste povinný oznámiť Poistiteľovi bez zbytočného odkladu po uplynutí 60 dňovej lehoty (Čakacia doba), najneskôr však do 7 dní od dátumu jej uplynutia a zároveň je nutné predložiť:

- a) vyplnené „Oznámenie poistnej udalosti“,

- b) kópiu „Potvrdenia o dočasnej pracovnej neschopnosti“ vystaveného lekárom alebo zdravotníckym zariadením s uvedením čísla diagnózy, potvrdenú lekárom alebo zdravotníckym zariadením, v ktorého lekárskej starostlivosti Poistený bol alebo je v súvislosti s Pracovnou neschopnosťou,
- c) ak došlo k hospitalizácii, prepúšťaciu správu z nemocničného zariadenia (kópia s čitateľnou adresou lekára),
- d) kópiu Zmluvy o pôžičke.
- a) v prípade viacmesačného trvania Pracovnej neschopnosti, ste povinný zaslať Poistiteľovi potvrdenie o trvaní Pracovnej neschopnosti najmenej raz za kalendárny mesiac, najneskôr však do 7. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca, a to zaslaním kópie „Preukazu o trvaní pracovnej neschopnosti“ a prípadne ďalšie Poistovňou vyžiadané doklady.

Počas vašej PN ste povinný sa starať, aby ste znovu nadobudli pracovnú schopnosť, zdržiavať sa v mieste, ktoré ste uviedli na „Potvrdení o dočasnej pracovnej neschopnosti“, zvlášť dodržiavať liečebný režim odporúčaný ošetrovujúcim lekárom a vykonať všetky obvyklé postupy, resp. nezdržať sa žiadneho obvyklého, resp. lekárske odporúčaného postupu potrebného pre vaše uzdravenie. O ukončení vašej PN ste povinný bez zbytočného odkladu informovať Poistovňu, a to predložením kópie lekárskeho potvrdenia o ukončení PN.

5.1.4. Nedobrovoľnú nezamestnanosť ste povinný oznámiť Poistiteľovi bez zbytočného odkladu po uplynutí 60 dňovej čakacej doby, najneskôr však do 7 dní od dátumu jej uplynutia. V prípade, že stratíte zamestnanie v dôsledku čoho sa stanete nezamestnaným, ste povinný sa bezodkladne registrovať na príslušnom Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny v SR ako evidovaný nezamestnaný (uchádzač o zamestnanie) a podniknúť kroky na znovuzískanie zamestnania.

Pri hlásení nedobrovoľnej nezamestnanosti je potrebné predložiť:

- a) vyplnené „Oznámenie poistnej udalosti“,
- b) kópiu pracovnej zmluvy,
- c) kópiu dokladu o skončení pracovného pomeru,
- d) kópiu rozhodnutia o priznaní podpory v nezamestnanosti s dátumom, od ktorého Poistený poberá podporu v nezamestnanosti,
- e) kópiu potvrdenia, že Poistený je registrovaný na Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny SR ako registrovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie) a poberá podporu v nezamestnanosti, prípadne dávky sociálneho charakteru štátnej sociálnej podpory nahradzujúcej podporu v nezamestnanosti k dátumu hlásenia Poistnej udalosti (potvrdenie vystavuje úrad práce na žiadosť uchádzača o zamestnanie) alebo kópiu potvrdenia, že je registrovaný na Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny SR ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie) a kópiu rozhodnutia o zamietnutí podpory v nezamestnanosti alebo dávok sociálneho charakteru štátnej sociálnej podpory nahradzujúcej podporu v nezamestnanosti k dátumu hlásenia Poistnej udalosti v prípade, že Poistenému nie je poskytovaná podpora v nezamestnanosti alebo dávky sociálneho charakteru štátnej sociálnej podpory nahradzujúcej podporu v nezamestnanosti z dôvodu majetkových pomerov Poisteného,
- f) kópie všetkých pracovných zmlúv uzavretých na dobu určitú alebo neurčitú vrátane podpísaných dodatkov k pracovným zmluvám, z ktorých vyplýva, že poistený bol zamestnaný najmenej 12 mesiacov pred začiatkom poistenia,
- g) kópiu Zmluvy o pôžičke.

V prípade viacmesačného trvania Nedobrovoľnej nezamestnanosti, ste povinný Poistiteľovi zaslať potvrdenie o trvaní nezamestnanosti najmenej raz za kalendárny mesiac, najneskôr však do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca, a to zaslaním kópie písomného potvrdenia, že ste registrovaný na Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny v SR ako evidovaný nezamestnaný.

Ďalej ste povinný bez zbytočného odkladu informovať Poistovňu o ukončení nezamestnanosti, predložením kópie potvrdenia o ukončení poberania podpory v nezamestnanosti alebo dávok sociálneho charakteru štátnej sociálnej podpory nahradzujúcej podporu v nezamestnanosti, alebo o vyradení z evidencie nezamestnaných (uchádzačov o zamestnanie), ak vám nebola poskytovaná podpora v nezamestnanosti z dôvodu vašich majetkových pomerov.

5.1.5. Zlomeninu kosti ste povinný oznámiť Poistiteľovi bez zbytočného odkladu po jej vzniku najneskôr však do 15 dní a zároveň je potrebné predložiť:

- a) vyplnené „Oznámenie poistnej udalosti“,
- b) kópie všetkých lekárske správ týkajúcich sa zlomeniny kosti,
- c) kópiu Zmluvy o pôžičke.

Na žiadosť Poistiteľa je potrebné predložiť ďalšie doklady, ktoré sú potrebné na zistenie povinnosti a rozsahu Poistiteľa plniť. Poistiteľ môže vykonať zisťovanie aj sám.

Ste povinný predložiť Poistiteľovi doklady v slovenskom jazyku. Ak budú doklady v cudzom jazyku, ste povinný doložiť preklad takéhoto dokladu do slovenského jazyka a Poistiteľ je oprávnený si v tomto prípade vyžiadať

aj úradne overený preklad do slovenského jazyka.

6. Starostlivosť o poistených

Cieľom Poistiteľa je poskytovať vždy prvotriedne služby. Ak napriek tomu máte nejaké pochybnosti týkajúce sa vášho Poistenia alebo máte akýkoľvek dôvod pre sťažnosť, kontaktujte prosím písomne úsek Správy poistenia Poistiteľa na adrese ERGO Poistovňa, a.s., Apollo Business Center II, Blok D, Prievozská 4C, 821 08 Bratislava, alebo v prípade ďalších otázok telefonicky na Infolinke: 0850 777 777. Nezabudnite uviesť Vaše meno, priezvisko, rodné číslo, číslo vašej Zmluvy (pokiaľ je to možné) ako i váš súbor poistenia. Lehota na vybavenie sťažnosti je 30 dní od doručenia kompletnej sťažnosti. Lehotu 30 dní je možné prekročiť v prípadoch náročných na prešetrenie sťažnosti, najviac však o ďalších 30 dní. O predĺžení lehoty na vybavenie sťažnosti podľa predchádzajúcej vety Poistiteľ informuje Poistníka a vás.

7. Dokumenty k poisteniu

Dokumenty k vášmu poisteniu k pôžičke Žltý melón, najmä Informáciu o spracúvaní osobných údajov, Rámcovú poistnú zmluvu, poistné podmienky a tlačivo Oznámenie poistnej udalosti, nájdete na stránke www.zltymelon.sk v časti Dokumenty na stiahnutie.