

## **RÁMCOVÁ POISTNÁ ZMLUVA č. 100 011**

uzavretá v zmysle ustanovení § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník  
v platnom znení medzi

### **iService, a.s.**

so sídlom: Strakova 1, 811 01 Bratislava

IČO 46 029 796

DIČ SK2023206988

IČ DPH: 2023206988

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 341/B

zastúpená:

JUDr. Robert Horváth, člen predstavenstva

(ďalej aj ako „Poistník“)

a

### **ERGO Poist'ovňa, a. s.**

so sídlom: Prievozská 4C, 821 08 Bratislava

IČO 35 779 012

DIČ 2021509226

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2332/B

zastúpená:

Ing. Miriam Čizmazia, predseda predstavenstva

Ing. Ingrid Grunert, člen predstavenstva

(ďalej aj ako „Poistiteľ“)

(Poistník a Poistiteľ sa spoločne označujú aj ako „zmluvné strany“)

(táto zmluva sa ďalej označuje aj ako „Poistná zmluva“ alebo „táto zmluva“)

## **Článok 1 Úvodné ustanovenia**

Poistenie, ktoré dojednávajú Poistiteľ a Poistník touto zmluvou, sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre neho ustanovenia § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. (ďalej len Občiansky zákonník), Všeobecné poistné podmienky pre životné poistenie k pôžičke Žltý melón, ktoré tvoria prílohu č. I tejto zmluvy (ďalej len „VPP ZM-Z“), Všeobecné poistné podmienky pre neživotné poistenie k pôžičke Žltý melón, ktoré tvoria prílohu č. II tejto zmluvy (ďalej len „VPP ZM-N“) a Osobitné poistné podmienky pre poistenie zlomeniny kosti k pôžičke Žltý melón, ktoré tvoria prílohu č. III tejto zmluvy (ďalej len „OPP ZM“), ustanovenia tejto zmluvy uzatvorenej medzi Poistiteľom a Poistníkom (ďalej len „zmluva“) a ustanovenia zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „Zákon o ochrane údajov“), ako aj ďalších všeobecne záväzných predpisov Slovenskej republiky.

## **Článok 2 Výklad pojmov**

Pre účely tejto zmluvy sa jednotlivé pojmy vymedzujú takto:

1. Poistník – iService, a.s., ktorá s Poistiteľom uzavrela túto zmluvu.
2. Poistiteľ – ERGO Poist'ovňa, a. s., ktorá s Poistníkom uzavrela túto zmluvu.
3. Poistený – Klient, ktorý je poskytnutá Pôžička na základe Zmluvy o pôžičke a splnil podmienky uvedené v článku 4 tejto zmluvy. Poistenie podľa tejto zmluvy môže vzniknúť len jednému Poistenému, a to Dlžníkovi.
4. Dlžník - fyzická osoba uvedená v Zmluve o pôžičke ako dlžník.
5. Klient - fyzická osoba, občan Slovenskej republiky ktorá požiadala o poskytnutie Pôžičky a po uzavretí Zmluvy o pôžičke bude zaviazaná sama alebo spoločne s ďalšou osobou alebo osobami vrátiť Pôžičku a jej príslušenstvo.
6. Oprávnená osoba – je osoba, ktorej v prípade vzniku Poistnej udalosti vzniká právo na Poistné plnenie. Pre účely tejto zmluvy je oprávnená osoba vždy Poistník.
7. Poistné plnenie - plnenie, ktoré poskytne Poistiteľ za podmienok uvedených v článku 7 tejto zmluvy Oprávnenej osobe.
8. Začiatok poistenia - okamih definovaný v článku 5 tejto zmluvy.
9. Koniec poistenia - poistenie končí uplynutím doby, na ktorú je dohodnuté, ak nie je v tejto zmluve ďalej uvedené inak.
10. Poistná udalosť - náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti Poistiteľa poskytnúť Poistné plnenie podľa článku 7 tejto zmluvy.
11. Odkladná doba - lehota v dĺžke 90 po sebe idúcich kalendárnych dní odo dňa Začiatku poistenia. V tejto lehote Nedobrovoľná nezamestnanosť Poisteného nie je považovaná za poistnú udalosť a Poistenému nevzniká nárok na Poistné plnenie.
12. Čakacia doba -- doba, za ktorú sa v prípade Poistnej udalosti neposkytuje Poistné plnenie. Čakacia doba začína plynúť prvým dňom od vzniku Poistnej udalosti a Poistiteľ plní až za obdobie Poistnej udalosti, ktoré nasleduje po uplynutí Čakacej doby. V prípade poistnej udalosti Práceschopnosti Poisteného je to lehota v dĺžke 60 po sebe idúcich kalendárnych dní.
13. Poistná doba - doba, na ktorú bolo poistenie dojednané. Poistná doba je od 3 mesiacov do 60 mesiacov a začína plynúť pre každé jednotlivé poistenie v okamihu Začiatku poistenia.
14. Poistné obdobie - dohodnutý časový úsek Poistnej doby vymedzujúci obdobie, za ktoré je Poistník Poistiteľovi povinný platiť bežné poistné za Poistenie. Poistným obdobím pre účely tejto zmluvy je jeden mesiac.
15. Pôžička – krátkodobá alebo strednodobá pôžička poskytnutá Poistenému na základe Zmluvy o pôžičke.
16. Zmluva o pôžičke – zmluva uzavretá medzi Poistníkom a Poisteným, na základe ktorej sú Poistenému poskytnuté peňažné prostriedky vo forme Pôžičky minimálne vo výške 500 EUR a maximálne do výšky 35.000 EUR so splatnosťou od 3 mesiacov do 60 mesiacov uzatvorená podľa podmienok poistníka na základe výsledku internetovej aukcie pôžičiek medzi Poisteným a investorom(i), v mene a na účet ktorého(y)ch koná Poistník.
17. Splátka pôžičky – pravidelná mesačná anuitná splátka Pôžičky, ktorej výška je spravidla dohodnutá v Zmluve o pôžičke.  
V prípade zmeny výšky Splátky pôžičky je pre účely výpočtu Poistného plnenia výška Splátky pôžičky nasledovná:

- pre prípad poistnej udalosti, ktorou je Pracovná neschopnosť Poisteného, sa za Splátku pôžičky považuje splátka, ktorú si Poistený dohodol s Poistníkom pred dňom vzniku tejto Poistnej udalosti,
  - pre prípad poistnej udalosti, ktorou je Nedobrovoľná nezamestnanosť Poisteného sa za Splátku pôžičky považuje splátka, ktorú si poistený dohodol s Poistníkom najmenej 90 kalendárnych dní pred dňom vzniku tejto Poistnej udalosti,
  - pre prípad poistnej udalosti, ktorou je Úplná trvalá invalidita sa za Splátku pôžičky považuje splátka, ktorú si Poistený dohodol s Poistníkom pred dňom vzniku diagnostikovania choroby alebo Úrazu, majúcej za následok vznik tejto Poistnej udalosti,
18. Platobný deň – deň dohodnutý v Zmluve o pôžičke, kedy je splatná Splátka pôžičky.
  19. Nezaplatená splátka - Splátka pôžičky, ktorá nebola Poisteným uhradená k termínu jej splatnosti podľa Zmluvy o pôžičke.
  20. Nedobrovoľná nezamestnanosť – je stav Poisteného podľa odseku 22. tohto článku.
  21. Nedobrovoľne nezamestnaný - je poistený, ktorý nie je v pracovnom alebo obdobnom vzťahu, ani nevykonáva samostatnú zárobkovú činnosť po tom ako bol zamestnaný za podmienok uvedených v poistnej zmluve, je registrovaný na Úrade práce sociálnych vecí a rodiny SR ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie) a ktorému je súčasne poskytovaná podpora v nezamestnanosti v SR, prípadne dávky sociálneho charakteru štátnej sociálnej podpory nahrádzajúcej podporu v nezamestnanosti, alebo poistený, ktorému vyššie uvedená podpora alebo dávky nie sú poskytované z dôvodu jeho majetkových pomerov, ale je registrovaný na Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny ako evidovaný nezamestnaný. Za nedobrovoľne nezamestnaného sa nepovažuje ten, ktorý je poberateľom starobného dôchodku, predčasného starobného dôchodku alebo výsluhového dôchodku.
  22. Pracovná neschopnosť je lekárom stanovená dočasná neschopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek zárobkovú činnosť spôsobenú chorobou alebo úrazom, ktorá si vyžaduje zdravotnú starostlivosť pričom počas tejto pracovnej neschopnosti poistený nemôže vykonávať a ani nevykonáva svoje zamestnanie a inú zárobkovú činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, zárobok, mzdu alebo zisk a za podmienky, že k prvému dňu prerušenia zamestnania poistený skutočne vykonával zamestnanie alebo inú zárobkovú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, zárobok, mzdu alebo zisk a zároveň sú mu počas trvania práceneschopnosti vyplácané nemocenské dávky Sociálnou poisťovňou.
  23. Úplná trvalá invalidita je úrazom alebo chorobou spôsobený dlhodobý nepriaznivý zdravotný stav poisteného, ktorý spôsobuje pokles jeho schopnosti vykonávať akúkoľvek prácu alebo inú zárobkovú činnosť o viac ako sedemdesiat percent v porovnaní so zdravým človekom, Poistený nevykonáva akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk a zároveň zdravotný stav poisteného vyžaduje starostlivosť tretej osoby pre bežné životné činnosti, a to po celý zvyšok života poisteného.
  24. Dlhodobý nepriaznivý zdravotný stav je taký zdravotný stav poisteného, ktorý mu spôsobuje pokles schopnosti vykonávať akúkoľvek prácu alebo inú zárobkovú činnosť v rozsahu podľa odseku 12. tohto článku, a ktorý má podľa aktuálnych poznatkov vedy trvať viac ako jeden rok.
  25. Zlomeniny kosti je - zlomenina kosti poisteného v dôsledku úrazu. Za zlomeninu kosti sa nepovažuje odtrhnutie úponu šľachy od kosti a podobné zranenia ani patologická a únavová zlomenina, zlomenina v dôsledku vrodenej lámavosti kostí alebo metabolických porúch.
  26. Vyhlásenie o zdravotnom stave Poisteného – vyhlásenie Poisteného pre účely prístúpenia k poisteniu, a to v nasledovnom znení: Poistený čestne vyhlasuje, že rozdiel medzi jeho výškou (v cm) a jeho hmotnosťou (v kg) je v rozpätí 70 až 120, že je zdravý, nemá zníženú pracovnú schopnosť, nie je práceneschopný, nepoberá starobný dôchodok a nebol uznaný invalidným Sociálnou poisťovňou, a za posledných 24 mesiacov nebol chorý dlhšie ako 30 po sebe nasledujúcich dní alebo hospitalizovaný dlhšie ako 14 po sebe nasledujúcich dní, neboli mu zistené poruchy a choroby nasledovných systémov a orgánov: ochorenie dýchacích orgánov, ochorenie chrbtice alebo ochorenie pohybového aparátu, ochorenie tráviaceho traktu, kardiovaskulárne ochorenie, neurologické ochorenie, ochorenie obličiek, močového systému, zhubné ochorenie, metabolické ochorenie, ochorenie štítnej žľazy, reumatické ochorenie, psychické ochorenie vrátane akejkoľvek závislosti, že sa nelieči ani sa neliečil na chronické ochorenie alebo nevyliciteľnú chorobu, nie je v pravidelnej lekárskej opatere, či pod pravidelným lekárskeym dohľadom, neužíva trvalo lieky, nikdy nemal HIV pozitívny test.
  27. Vyhlásenie o zamestnanosti Poisteného – vyhlásenie Poisteného pre účely prístúpenia k poisteniu, a to v nasledovnom znení: Poistený čestne vyhlasuje, že bol nepretržite zamestnaný na dobu neurčitú s najmenej 20 hodinovým pracovným týždňom počas posledných 12 po sebe nasledujúcich mesiacov, pričom u posledného zamestnávateľa je zamestnaný najmenej 6 posledných mesiacov,

ďalej vyhlasuje, že nie je samostatne zárobkovo činná osoba, nie je nezamestnaný, nie je v skúšobnej dobe, nevedie so zamestnávateľom súdny spor týkajúci sa jeho pracovného pomeru a nie je si ani vedomý, že by mu hrozila nezamestnanosť, nebola mu daná výpoveď, nedal výpoveď a ani neuvažuje tak urobiť, nie je si vedomý toho, že patrí k zamestnancom, ktorých pracovná zmluva má byť v nasledujúcich dvanástich mesiacoch ukončená z dôvodu organizačných zmien.

28. Rekvalifikačná doba - doba medzi dátumom konca jednej poisťovnej udalosti, ktorou je Nedobrovoľná nezamestnanosť Poisteného a začiatkom nasledujúcej Nedobrovoľnej nezamestnanosti. Pre účely tejto zmluvy je to 12 mesiacov.
29. Súhlas s poistením - súčasť Zmluvy o pôžičke, a to vo forme samostatného článku Zmluvy o pôžičke. Obsahom súhlasu s poistením je najmä:
  - a) vyhlásenie o zdravotnom stave,
  - b) vyhlásenie o zamestnanosti Poisteného
  - c) neodvolateľný súhlas s určením Poistníka ako oprávnenej osoby,
  - d) súhlas so spracovaním osobných údajov, súhlas s poskytnutím osobných údajov,
  - e) potvrdenie o oboznámení sa a súhlase s touto zmluvou, VPP ZM-Z, VPP ZM-N a s prehľadom poisťového krytia, ako aj ďalšie práva a povinnosti Poisteného.

### **Článok 3 Súbor Poistenia**

1. Na základe tejto zmluvy sa dojednáva poistenie Klientov, ktorí môžu pristúpiť k poisteniu za predpokladu splnenia podmienok podľa článku 4 tejto zmluvy spôsobom uvedeným v ods. 2 tohto článku v rozsahu súborov poistenia A alebo B alebo C, ktoré zahŕňajú tieto typy poistenia:
  - Súbor poistenia A  
Poistenie schopnosti splácať Splátky pôžičky pre prípad smrti a Úplnej trvalej invalidity a Pracovnej neschopnosti a Zlomeniny kosti.
  - Súbor poistenia B  
Poistenie schopnosti splácať Splátky pôžičky pre prípad smrti a Úplnej trvalej invalidity a Pracovnej neschopnosti a Nedobrovoľnej nezamestnanosti a Zlomeniny kosti.
  - Súbor poistenia C  
Poistenie schopnosti splácať Splátky pôžičky pre prípad smrti a Zlomeniny kosti.  
Klient je oprávnený pristúpiť k poisteniu iba v jednom rozsahu poistenia.
2. Klient pristupuje k poisteniu vyslovením Súhlasu s poistením podpisom Zmluvy o pôžičke.
3. Poistenie je možné dojednať k Pôžičke, ktorej výška nepresiahne 35.000,- EUR a splatnosť pôžičky je od 3 mesiacov do maximálne 60 mesiacov odo dňa prvého čerpania pôžičky.

### **Článok 4 Podmienky pre poistenie, vznik poistenia**

1. Súbor poistenia A (pre prípad smrti a Úplnej trvalej invalidity a Pracovnej neschopnosti a Zlomeniny kosti)
  - a) K poisteniu v rozsahu súboru poistenia A môže pristúpiť Klient, ktorý uzatvorí Zmluvu o pôžičke a v čase uzavretia tejto zmluvy má najviac 60 rokov veku,
  - b) Klient môže byť poistený v rozsahu súboru poistenia A spôsobom podľa písmena a) tohto odseku, ak ku dňu uzavretia Zmluvy o pôžičke spĺňa najmä nasledujúce podmienky:
    - Zmluva o pôžičke je uzavretá minimálne na dobu 3 mesiacov a maximálne 60 mesiacov,
    - nie je poberateľom starobného ani invalidného dôchodku,
    - nie je v Pracovnej neschopnosti,
    - súhlasí s tým, že oprávnenou osobou pre výplatu Poistného plnenia je Poistník,
    - je zdravý v zmysle Vyhlásenia o zdravotnom stave,
  - c) Poistenie v rozsahu súboru poistenia A môže vzniknúť iba v prípade, že Klient vysloví Súhlas s poistením podpisom Zmluvy o pôžičke.
2. Súbor poistenia B (pre prípad smrti a Úplnej trvalej invalidity a Pracovnej neschopnosti a Nedobrovoľnej nezamestnanosti a Zlomeniny kosti)
  - a) K poisteniu v rozsahu súboru poistenia A môže pristúpiť Klient, ktorý uzatvorí Zmluvu o pôžičke a v čase uzavretia tejto zmluvy má najviac 60 rokov veku,

- b) Klient môže byť poistený v rozsahu k súboru poistenia B spôsobom podľa písmena a) tohto odseku, ak ku dňu uzavretia Zmluvy o pôžičke spĺňa podmienky podľa odseku 1. písm. b) tohto článku a je zamestnaný v zmysle Vyhlásenia o zamestnanosti.
- c) Poistenie v rozsahu súboru poistenia B môže vzniknúť iba v prípade, že Klient vysloví Súhlas s poistením podpisom Zmluvy o pôžičke.
3. Súbor poistenia C (pre prípad smrti a zlomeniny kosti)
- a) K poisteniu v rozsahu súboru poistenia A môže pristúpiť Klient, ktorý uzatvorí Zmluvu o pôžičke a v čase uzavretia tejto zmluvy má najmenej 61 a najviac 62 rokov veku,
- b) Klient môže byť poistený v rozsahu súboru poistenia C spôsobom podľa písmena a) tohto odseku, ak ku dňu uzavretia Zmluvy o pôžičke spĺňa najmä nasledujúce podmienky:
- Zmluva o pôžičke je uzavretá minimálne na dobu 3 mesiacov a maximálne 60 mesiacov,
  - nie je poberateľom starobného ani invalidného dôchodku,
  - nie je v Pracovnej neschopnosti,
  - súhlasí s tým, že oprávnenou osobou pre výplatu Poistného plnenia je Poistník,
  - je zdravý v zmysle Vyhlásenia o zdravotnom stave,
- c) Poistenie v rozsahu súboru poistenia C podľa písmena b) tohto odseku môže vzniknúť iba v prípade, že Klient vysloví Súhlas s poistením podpisom Zmluvy o pôžičke.
4. Poisteným môže byť výlučne len jeden Klient ako zmluvná strana Zmluvy o pôžičke. Poistenie Spoludlíka alebo ručiteľa na Zmluve o pôžičke podľa tejto zmluve nie je možné. Poistenie vzniká pre každého Klienta, ktorý spĺňa vyššie uvedené podmienky a vyjadril Súhlas s poistením.
5. Podľa tejto zmluvy je možné dojednať poistenie pre každého Poisteného maximálne k 2 (dvom) Zmluvám pôžičky, pri ktorých sa povinnosť platiť Splátky pôžičky akokoľvek prekrýva.
6. Dohodnutý rozsah poistenia, čo do zvoleného súboru poistenia (A, B alebo C), ako aj poistnej sumy, je nemenný po celú dobu trvania poistenia.
7. Vyhlásenie o zdravotnom stave Poisteného a Vyhlásenie o zamestnanosti Poisteného (ďalej len „vyhlásenia“) uvedené v Zmluve o pôžičke sa považujú za odpovede na otázky Poistiteľa v súlade s ustanovením § 793 Občianskeho zákonníka. V prípade, že tieto vyhlásenia Poisteného budú nepravdivé alebo neúplné alebo Poistník odovzdá Poistiteľovi vyhlásenia Poisteného nepravdivé alebo neúplné, môže Poistiteľ v prípade poistenie, ktorého sa také porušenie týka, postupovať v súlade s ustanovením § 802 Občianskeho zákonníka a od jednotlivého poistenia odstúpiť alebo odmietnuť Poistné plnenie.

## Článok 5

### Poistná doba, Začiatok poistenia, Koniec poistenia a zmeny poistenia

1. Ak nie je ďalej ustanovené inak, je poistná doba 3 mesiace až 60 mesiacov od Začiatku poistenia.
2. Začiatok poistenia sa stanovuje na 00:00 hod. dňa prvého čerpania Pôžičky v prípade pristúpenia k poisteniu vyslovením Súhlasu s poistením podpisom Zmluvy o pôžičke.
3. Koniec poistenia nastane uplynutím Poistnej doby od Začiatku poistenia, ak nie je stanovené v článku 12 tejto zmluvy inak. Koniec poistenia nastane pre jednotlivé súbory poistenia dosiahnutím maximálneho veku Poisteného nasledovne:
  - a) Súbor poistenia A) – 65 rokov
  - b) Súbor poistenia B) – 65 rokov
  - c) Súbor poistenia C) – 67 rokov
4. Zmeny poistenia dohodnutého podľa tejto zmluvy nie sú možné. Prípadná neskoršia zmena výšky Pôžičky alebo predĺženie splatnosti Pôžičky nemá vplyv na výšku dohodnutého poistného, poistných súm ani Poistnej doby, pokiaľ osobitné dojednanie tejto zmluvy nestanovuje inak.

## Článok 6

### Poistné

1. Poistné za každého Poisteného je mesačným Poistným a pre určenie jeho výšky nie je rozhodný ani vek Poisteného, ani pohlavie Poisteného a ani dĺžka splácania Pôžičky.
2. Výška mesačného Poistného za poistenie Poisteného podľa tejto zmluvy je pre jednotlivé súbory poistenia nasledovná:
  - d) Výška Poistného pre súbor poistenia A) za každé Poistné obdobie predstavuje 2,99 % z výšky Splátky pôžičky

- e) Výška Poistného pre súbor poistenia B) za každé Poistné obdobie predstavuje 6,99 % z výšky Splátky pôžičky
  - f) Výška Poistného pre súbor poistenia C) za každé Poistné obdobie predstavuje 1,99 % z výšky Splátky pôžičky
3. Poistník je povinný uhradiť poistné za každé jednotlivé poistenie podľa tejto zmluvy na účet Poistiteľa najneskôr do 15. pracovného dňa mesiaca nasledujúceho po začiatku poistenia na základe výzvy Poistiteľa.

## **Článok 7**

### **Poistné udalosti a Poistné plnenie**

1. V prípade vzniku nároku na Poistné plnenie podľa tejto zmluvy a VPP ZM-Z alebo VPP ZM-N alebo OPP ZM a po tom, čo Poistiteľ obdrží od Poisteného, Poistníka alebo iných osôb príslušné doklady podľa tejto zmluvy, je Poistiteľ povinný vyplatiť Poistné plnenie Oprávnenej osobe do 15 dní odo dňa, kedy Poistiteľ skončí všetky potrebné šetrenia, týkajúce sa danej Poistnej udalosti. Šetrenie je skončené, akonáhle Poistiteľ písomne oznámi jeho výsledky.
2. Na právo na Poistné plnenie nemá vplyv Zánik poistenia, ak k Zániku poistenia došlo po vzniku Poistnej udalosti a právo na Poistné plnenie bolo u Poistiteľa riadne uplatnené v zákonnej lehote.
3. Pri poistení pre prípad smrti je poistnou udalosťou smrť Poisteného, ku ktorej dôjde počas Poistnej doby.

#### Plnenie v prípade poistnej udalosti smrti Poisteného

- a) Výška poistného plnenia sa stanoví ako súčet ZS + UR, kde:
    - ZS je zostatok istiny Pôžičky skutočne vyčerpaného a nesplateného ku dňu smrti Poisteného, ktorého splatnosť je dojednaná na dobu po dátume smrti Poisteného
    - UR je úrok z istiny Pôžičky za obdobie od dátumu splatnosti poslednej Splátky pôžičky uhradenej pred dňom smrti Poisteného do dátumu smrti Poisteného podľa metódy pro rata temporis.
  - b) Smrťou Poisteného poistenie zaniká.
4. Pri poistení Úplnej trvalej invalidity je poistnou udalosťou priznanie invalidného dôchodku Poistenému v dôsledku jeho Úplnej trvalej invalidity, a to právoplatným a vykonateľným rozhodnutím Sociálnej poisťovne podľa predpisov o sociálnom poistení. Poistnou udalosťou nie je priznanie invalidného dôchodku Poistenému v dôsledku jeho invalidity, ak invalidita vznikla v príčinnej súvislosti s ochorením, ktorým Poistník trpel pred vznikom Poistenia. Dňom vzniku Poistnej udalosti sa rozumie deň, ku ktorému nadobudlo právoplatnosť a vykonateľnosť rozhodnutie o priznaní invalidného dôchodku vystavené Sociálnou poisťovňou.

#### Plnenie v prípade poistnej udalosti Úplnej trvalej invalidity Poisteného

Výška Poistného plnenia podľa tohto odseku sa stanovuje nasledujúcim spôsobom:

- a) v prípade priznania Úplnej trvalej invalidity Poistenému v zmysle platných predpisov o sociálnom zabezpečení vyplatí Poistiteľ Oprávnenej osobe Poistné plnenie, ktoré sa rovná mesačným Splátkam pôžičky, ktorých Platobný deň pripadá na dobu 12 mesiacov nasledujúcich po nadobudnutí právoplatnosti a vykonateľnosti rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku vystavené Sociálnou poisťovňou, maximálne však toľko Splátok pôžičky, koľko ich ostáva na zaplatenie podľa Zmluvy o pôžičke, pričom takto vyplatená suma nepresiahne súčet ZS + UR;
- b) v prípade, že došlo k následnému potvrdeniu Úplnej trvalej invalidity Sociálnou poisťovňou, vyplatí Poistiteľ po uplynutí 12 mesiacov od priznania Úplnej trvalej invalidity Oprávnenej osobe jednorazové Poistné plnenie vo výške nesplateného zostatku Pôžičky, vyčíslenému ku dňu nasledujúcemu po dátume splatnosti 12. splátky po nadobudnutí právoplatnosti a vykonateľnosti rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku vystavené Sociálnou poisťovňou; k potvrdeniu Úplnej trvalej invalidity musí dôjsť najneskôr v lehote 12 mesiacov od pôvodného priznania Úplnej trvalej invalidity;
- c) pre stanovenie výšky Poistného plnenia v prípade následného potvrdenia Úplnej trvalej invalidity sa primerane použije spôsob uvedený v ods. 3 tohto článku.

Poistné plnenie podľa tohto odseku je Poistiteľ povinný vyplatiť Poistníkovi ako Oprávnenej osobe do výšky horného limitu podľa odseku 8. tohto článku. Dňom splatnosti 12. splátky po priznaní Úplnej trvalej invalidity Poistného, ktorej trvanie bolo následne potvrdené poistenie zaniká. V prípade, že trvanie Úplnej trvalej invalidity Poisteného nie je následne v lehote 12 mesiacov potvrdené, poistenie nezaniká, s výnimkou prípadu uvedeného v odseku 8. tohto článku.

Poistenému nevznikne nárok na Poistené plnenie, z ktoréhokoľvek poisteného krytia s výnimkou poistenia pre prípad smrti, z poistných udalostí, ktoré nastanú počas obdobia 12 mesiacov nasledujúcich po nadobudnutí právoplatnosti a vykonateľnosti rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku vystavené Sociálnou poisťovňou kedy Poistiteľ vypláca poistené plnenie, ktoré sa rovná mesačným Splátkam pôžičky.

5. Pri poistení pre prípad Pracovnej neschopnosti Poisteného je poistnou udalosťou Pracovná neschopnosť Poisteného, ktorá trvá dlhšie ako Čakacia doba.

*Plnenie v prípade poistnej udalosti Pracovnej neschopnosti Poisteného*

- a) nárok na plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej Pracovnou neschopnosťou Poisteného vznikne, pokiaľ Pracovná neschopnosť Poisteného trvá nepretržite aspoň 60 kalendárnych dní. Výška Poistného plnenia sa rovná mesačným Splátkam pôžičky, ktorých Platobný deň pripadá na dobu trvania Pracovnej neschopnosti Poisteného, začínajúc mesačnou Splátkou pôžičky splatnou v Platobný deň nasledujúci po uplynutí Čakacej doby;
- b) plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej Pracovnou neschopnosťou poistenie nezaniká, s výnimkou prípadu uvedeného v odseku 8. tohto článku;
- c) ak nastane u Poisteného nová Pracovná neschopnosť, ktorá je spôsobená recidívou choroby alebo Úrazu alebo následkami choroby alebo Úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej Pracovnej neschopnosti, za ktorú už Poistiteľ plnil, a prvý deň tejto novej Pracovnej neschopnosti nastane do 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej Pracovnej neschopnosti, za ktorú Poistiteľ už plnil, považuje sa táto nová Pracovná neschopnosť za pokračovanie pôvodnej Pracovnej neschopnosti, t.j. pokračovanie pôvodnej Poistnej udalosti. Výška Poistného plnenia sa rovná mesačným Splátkam pôžičky, ktorých Platobný deň pripadá na dobu trvania Pracovnej neschopnosti Poisteného, začínajúc mesačnou Splátkou pôžičky splatnou v Platobný deň po dátume vzniku novej Pracovnej neschopnosti, ktorá je spôsobená recidívou choroby alebo Úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej Pracovnej neschopnosti, za ktorú už Poistiteľ plnil. Ak však dôjde k takejto novej Pracovnej neschopnosti po uplynutí 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej Pracovnej neschopnosti, za ktorú Poistiteľ už plnil, je táto nová Pracovná neschopnosť považovaná za ďalšiu Poistnú udalosť a Poistiteľ poskytne Poistné plnenie za podmienok uvedených pod písmenom a) tohto odseku;
- d) *Obmedzenie Poistného plnenia v prípade poistnej udalosti spôsobenej Pracovnou neschopnosťou Poisteného*  
Poistné plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu Pracovnej neschopnosti Poisteného môže byť maximálne 12 mesačných Splátok pôžičky, pričom plnenie na jednu mesačnú Splátku pôžičky nepresiahne sumu 2.222, - EUR (dvetisíc dvesto dvadsaťdva euro);
- e) Poistné plnenie podľa tohto odseku je Poistiteľ povinný vyplatiť Poistníkovi ako Oprávnenej osobe až do výšky hornej hranice Poistného plnenia podľa odseku 8. tohto článku;
- f) Poistné plnenie nikdy nezahŕňa Nezaplatené splátky a iné záväzky Poisteného, ktoré boli splatné pred dňom vzniku Poistnej udalosti a nezahŕňa ani úrok z omeškania. Náklady súvisiace s preukazovaním vzniku Poistnej udalosti znáša Poistený, resp. osoba preukazujúca vznik Poistnej udalosti, ak v príslušných poistných podmienkach nie je uvedené inak;
- g) v prípade Pracovnej neschopnosti, ktorú vyvolali súčasne viaceré choroby alebo následky Úrazov, sa táto považuje za jednu Poistnú udalosť. V prípade Pracovnej neschopnosti priznanej pre viac ochorení alebo následkov Úrazov Poistné plnenie Poistiteľ vypláca len raz.

6. Pri poistení pre prípad Nedobrovoľnej nezamestnanosti Poisteného je poistnou udalosťou Nedobrovoľná nezamestnanosť Poisteného v dôsledku Straty zamestnania, pričom Nedobrovoľná nezamestnanosť Poisteného musí trvať nepretržite aspoň 60 kalendárnych dní. Za poistnú udalosť sa považuje len Nedobrovoľná nezamestnanosť Poisteného, ktorá vznikla po uplynutí Odkladnej doby.

*Plnenie v prípade poistnej udalosti Nedobrovoľnej nezamestnanosti Poisteného*

- a) výška Poistného plnenia sa rovná mesačným Splátkam pôžičky, ktorých Platobný deň pripadá na dobu trvania Nedobrovoľnej nezamestnanosti Poisteného, začínajúc mesačnou Splátkou pôžičky splatnou v Platobný deň nasledujúci po uplynutí Čakacej doby;
- b) Poistným plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej Stratou zamestnania poistenie nezaniká, s výnimkou prípadu uvedeného v odseku 8. tohto článku;

- c) Obmedzenie Poistného plnenia v prípade poistnej udalosti spôsobenej Nedobrovoľnou nezamestnanosťou
  - d) Poistné plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu Straty zamestnania Poisteného môže byť maximálne 6 mesačných Splátok pôžičky, pričom Poistné plnenie na jednu mesačnú Splátku pôžičky nepresiahne čiastku 2.222, - EUR (dvetisíc dvesto dvadsaťdva euro);
  - e) v prípade, že Poistiteľ vyplatil Poistné plnenie z poistnej udalosti, ktorou bola Nedobrovoľná nezamestnanosť Poisteného, vznikne Poistenému nárok na Poistné plnenie z ďalšej poistnej udalosti, ktorou bude Nedobrovoľná nezamestnanosť Poisteného až po uplynutí 12 mesiacov odo dňa ukončenia predchádzajúcej Poistnej udalosti, a to len v prípade, že Poistený bol zamestnaný počas dvanástich posledných po sebe nasledujúcich mesiacoch (Rekvalifikačná doba) na dobu neurčitú s najmenej 20 hodinovým pracovným týždňom;
  - f) Poistné plnenie podľa tohto odseku je Poistiteľ povinný vyplatiť Poistníkovi ako Oprávnenej osobe až do výšky hornej hranice Poistného plnenia podľa odseku 8. tohto článku.
  - g) Poistné plnenie nikdy nezahŕňa Nezaplatené splátky a iné záväzky Poisteného, ktoré boli splatné pred dňom vzniku Poistnej udalosti a nezahŕňa ani úrok z omeškania. Náklady súvisiace s preukazovaním vzniku Poistnej udalosti znáša Poistený, resp. osoba preukazujúca vznik Poistnej udalosti, ak v príslušných poistných podmienkach nie je uvedené inak.
7. Pri poistení pre prípad Zlomeniny kosti Poisteného je poistnou udalosťou zlomenina kosti Poisteného v dôsledku úrazu.  
*Plnenie v prípade poistnej udalosti Nedobrovoľnej nezamestnanosti Poisteného*
- a) výška jednorazového Poistného plnenia sa rovná sume vo výške 200 EUR, a to nezávisle od počtu zlomených kostí;
  - b) výška jednorazového Poistného plnenia v prípade fissury alebo inej neúplnej zlomeniny kosti sa rovná sume vo výške 100 EUR, a to nezávisle od počtu takto zlomených kostí;
  - c) Vyplatením poistného plnenia poistenie zlomeniny kosti zaniká.
8. Horná hranica Poistného plnenia (limit Poistného plnenia)  
Zmluvné strany sa dohodli, že pre celkové Poistné plnenie zo všetkých poistení podľa tejto zmluvy u jedného Poisteného pre prípad, že Poistený uzavrel s Poistníkom jednu alebo viac Zmlúv o pôžičke, v rámci ktorých k poisteniu pristúpil a u ktorých sa doba, po ktorú je Poistený povinný splácať Splátky pôžičky akokoľvek časovo prekrýva, je stanovený limit Poistného plnenia vo výške 83.000 EUR (slovom: osemdesiattritisíc euro). Ak Poistiteľ poskytol Poistné plnenie jednej Oprávnenej osobe z jednej alebo viacerých Poistných udalostí jedného Poisteného v celkovej výške 83.000 EUR (slovom: osemdesiattritisíc euro), všetky Poistenia tohto Poisteného vzniknuté na základe tejto zmluvy zanikajú.
9. Výplata Poistného plnenia  
Výplata Poistného plnenia sa realizuje v mene EUR.

## **Článok 8**

### **Povinnosti Poistníka**

Poistník je povinný:

- a) pri každom Poistenom vykonať kalkuláciu výšky poistného podľa článku 6 odsek 1., tejto zmluvy,
- b) platiť Poistiteľovi poistné podľa článku 6 tejto zmluvy,
- c) odpovedať Poistiteľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia, ako aj odovzdať mu všetky informácie týkajúce sa poistenia podľa tejto zmluvy, ktoré sa dozvie alebo získa od Poisteného,
- d) poskytnúť súčinnosť, aby všetky doklady požadované Poistiteľom boli riadne vyplnené a podpísané,
- e) na základe odôvodnenej písomnej požiadavky Poistiteľa poskytovať Poistiteľovi ďalšie informácie, prehľady, výkazy v tejto zmluve neuvedené, ktoré súvisia s poistením, sú Poistníkovi bežne k dispozícii a nebude tak porušené obchodné tajomstvo Poistníka alebo Poistníkov povinnosť mlčanlivosti,
- f) informovať Poistiteľa o uzavretých Zmluvách o pôžičke, na základe ktorých vzniklo poistenie podľa tejto zmluvy, najmä o výške Pôžičky a výške Splátok pôžičky, dátume čerpania Pôžičky a údajoch týkajúcich sa Poisteného,
- g) informovať Poistiteľa o každej Poistnej udalosti, o ktorej sa dozvie od Poisteného, zaslaním nasledujúcich informácií o Poistenom a ním uzavretej Zmluvy pôžičke:



- i. údaje o Poistenom v rozsahu: priezvisko, meno, číslo Zmluvy o pôžičke, dátum podpisu Zmluvy o pôžičke a dátum čerpania Pôžičky;
  - ii. údaje o Pôžičke: fotokópie Zmluvy o pôžičke, na základe ktorej vzniklo poistenie. Ďalej v prípade smrti alebo Úplnej trvalej invalidity Poisteného informáciu o výške nesplateného zostatku istiny Pôžičky a o výške úrokov za obdobie od dátumu poslednej Splátky pôžičky pred dátumom Poistnej udalosti a k dátumu Poistnej udalosti, dátum Začiatku poistenia;
- h) zabezpečiť, aby všetci Poistení, ktorí po dobu účinnosti tejto zmluvy pristúpia k poisteniu (budú v súlade s touto zmluvou poistení), obdržali v súlade s touto zmluvou všetky informácie o poistení. Poistník povinnosť uvedenú v prvej vete tohto odseku splní tým, že Poisteným sprístupní znenie tejto poistnej zmluvy, VPP ZM-Z, VPP ZM-N, OPP ZM a odovzdá prehľad poistného krytia;
- i) vopred odsúhlasiť s Poistiteľom marketingové materiály, týkajúce sa poistenia podľa tejto zmluvy, ako aj materiály, ktoré sa odvolávajú na Poistiteľa;
- j) zaistiť s Poistiteľom pravidelnú komunikáciu vrátane určenia zodpovednej osoby.

### **Článok 9 Povinnosti Poistiteľa**

Poistiteľ je povinný:

- a) uskutočniť šetrenie každej Poistnej udalosti, o ktorej sa dozvie a písomne informovať Oprávnenú osobu o výsledku šetrenia v súlade s článkom 7 tejto zmluvy,
- b) bezodkladne informovať Poistníka o každej Poistnej udalosti, ktorá mu bola nahlásená Poisteným, jeho právnym nástupcom, a to s uvedením čísla Zmluvy o pôžičke, mena a priezviska Poisteného a jeho rodného čísla,
- c) bezodkladne informovať Poistníka o akýchkoľvek písomných oznámeniach Poistených, ich právnych nástupcov,
- d) poskytovať bezplatné školenia Poistníkovi alebo ním splnomocneným osobám, ktoré vstupujú do kontaktu s Klientmi a Poistenými,
- e) v prípade plnenia z Poistnej udalosti, poskytovať Poistníkovi bezplatne informácie, týkajúce sa čísla Zmluvy o pôžičke, mena a priezviska Poisteného a jeho rodného čísla,
- f) zaistiť s Poistníkom pravidelnú komunikáciu vrátane určenia zodpovednej osoby.

### **Článok 10 Práva a povinnosti Poisteného**

1. Poistený je povinný uviesť vo Vyhlásení o zdravotnom stave a vo Vyhlásení o zamestnanosti pre Poistiteľa len pravdivé a úplné informácie. Poistený je povinný odpovedať na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia pravdivo a úplne.
2. Pri vzniku ochorenia alebo Úrazu, ktorého následkom môže byť vznik Poistnej udalosti, je Poistený povinný počínať si tak, aby minimalizoval následky nožnej Poistnej udalosti, najmä je povinný včas vyhľadať lekársku pomoc a dodržiavať určenú liečbu a liečebný režim.
3. Poistený je povinný za účelom určenia rozsahu a povinnosti Poistiteľa:
  - a) zabezpečiť, aby všetky správy a posudky, ktoré si Poistiteľ vyžiadal, boli bezodkladne vyhotovené,
  - b) zbaviť mlčanlivosti všetkých lekárov, ktorí Poisteného liečili alebo vyšetrovali, a splnomocniť ich na poskytnutie všetkých Poistiteľom požadovaných informácií,
  - c) splnomocniť príslušnú správu sociálneho poistenia k poskytnutiu všetkých Poistiteľom požadovaných informácií.
4. V prípade vzniku poistnej udalosti, ktorou je Úplná trvalá invalidita Poisteného, je Poistený povinný poskytnúť Poistiteľovi bez zbytočného odkladu najneskôr do 7 dní od dátumu obdržania rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku vystaveného Sociálnou poisťovňou:
  - a) vyplnené „Oznámenie poistnej udalosti“,
  - b) kópiu „Rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku“ Poistenému, vystavené Sociálnou poisťovňou s vyznačeným dátumom, ku ktorému toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť a vykonateľnosť,
  - c) lekársku správu posudkového lekára Sociálnej poisťovne,
  - d) kópiu lekárskeho potvrdenia o skutočnosti, že stav Poisteného vyžaduje starostlivosť tretej osoby pre vykonávanie bežných životných činností, a to po celý zvyšok života

- Poisteného.
- e) Kópiu Zmluvy o pôžičke.
5. V prípade, že nastala poisťná udalosť, ktorou je Pracovná neschopnosť Poisteného, je Poistený povinný poskytnúť Poistiteľovi bez zbytočného odkladu po uplynutí čakacej doby dojednanej v tejto zmluve, najneskôr však do 7 dní od dátumu jej uplynutia:
    - a) Vyplnené „Oznámenie poisťnej udalosti“,
    - b) Kópiu „Potvrdenia o dočasnej pracovnej neschopnosti“ vystaveného lekárom alebo zdravotníckym zariadením s uvedením čísla diagnózy, potvrdenú lekárom alebo zdravotníckym zariadením, v ktorého lekárskej starostlivosti Poistený bol alebo je v súvislosti s Pracovnou neschopnosťou,
    - c) Ak došlo k hospitalizácii, prepúšťaciu správu z nemocničného zariadenia (kópia s čitateľnou adresou lekára),
    - d) Kópiu Zmluvy o pôžičke.
  6. V prípade viacmesačného trvania Pracovnej neschopnosti, Poistený je povinný zaslať Poistiteľovi potvrdenie o trvaní Pracovnej neschopnosti najmenej raz za kalendárny mesiac, najneskôr však do 7. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca, a to zaslaním kópie „Preukazu o trvaní pracovnej neschopnosti“ a prípadne ďalšie Poistiteľom vyžiadané doklady.
  7. Poistený je povinný počas Pracovnej neschopnosti sa starať, aby znovu nadobudol pracovnú schopnosť; zdržiavať sa v mieste, ktoré uviedol na „Potvrdení o dočasnej pracovnej neschopnosti“, zvlášť dodržiavať liečebný režim odporúčaný ošetrovujúcim lekárom a vykonať všetky obvyklé postupy, resp. nezdržať sa žiadneho obvyklého, resp. lekárske odporúčaného postupu potrebného pre jeho uzdravenie.
  8. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať Poistiteľa o ukončení Pracovnej neschopnosti, predložením kópie lekárskeho potvrdenia o ukončení Pracovnej neschopnosti.
  9. V prípade vzniku poisťnej udalosti, ktorou je Nedobrovoľná nezamestnanosť Poisteného, je Poistený povinný poskytnúť Poistiteľovi bez zbytočného odkladu po uplynutí čakacej doby dojednanej v tejto zmluve, najneskôr však do 7 dní od dátumu jej uplynutia:
    - a) vyplnené „Oznámenie poisťnej udalosti“,
    - b) kópiu pracovnej zmluvy,
    - c) kópiu dokladu o skončení pracovného pomeru,
    - d) kópiu rozhodnutia o priznaní podpory v nezamestnanosti s dátumom, od ktorého Poistený poberá podporu v nezamestnanosti,
    - e) kópiu potvrdenia, že Poistený je registrovaný na Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny SR ako registrovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie) a poberá podporu v nezamestnanosti, prípadne dávky sociálneho charakteru štátnej sociálnej podpory nahradzujúcej podporu v nezamestnanosti k dátumu hlásenia Poistnej udalosti (potvrdenie vystavuje úrad práce na žiadosť uchádzača o zamestnanie) alebo kópiu potvrdenia, že je registrovaný na Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny SR ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie) a kópiu rozhodnutia o zamietnutí podpory v nezamestnanosti alebo dávok sociálneho charakteru štátnej sociálnej podpory nahradzujúcej podporu v nezamestnanosti k dátumu hlásenia Poistnej udalosti v prípade, že Poistenému nie je poskytovaná podpora v nezamestnanosti alebo dávky sociálneho charakteru štátnej sociálnej podpory nahradzujúcej podporu v nezamestnanosti z dôvodu majetkových pomerov Poisteného,
    - f) kópie všetkých pracovných zmlúv uzavretých na dobu určitú alebo neurčitú vrátane podpísaných dodatkov k pracovným zmluvám, z ktorých vyplýva, že poistený bol zamestnaný najmenej 12 mesiacov pred začiatkom poistenia,
    - g) kópiu Zmluvy o pôžičke.
  10. V prípade viacmesačného trvania Nedobrovoľnej nezamestnanosti, Poistený je povinný Poistiteľovi zaslať potvrdenie o trvaní Nedobrovoľnej nezamestnanosti najmenej raz za kalendárny mesiac, najneskôr však do 7. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca, a to zaslaním kópie písomného potvrdenia podľa odseku 9. písm. e) tohto článku, že Poistený je Nedobrovoľne nezamestnaný.
  11. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať Poistiteľa o ukončení Nedobrovoľnej nezamestnanosti predložením kópie potvrdenia o ukončení poberania podpory v nezamestnanosti alebo dávok sociálneho charakteru štátnej sociálnej podpory nahradzujúcej podporu v nezamestnanosti, alebo o vyradení z evidencie nezamestnaných (uchádzačov o zamestnanie), ak Poistenému nebola poskytovaná podpora v nezamestnanosti z dôvodu jeho majetkových pomerov.

12. V prípade vzniku poistnej udalosti, ktorou je Zlomenina kosti Poisteného, je Poistený povinný poskytnúť Poistiteľovi bez zbytočného odkladu po vzniku poistnej udalosti najneskôr však do 15 dní odo dňa jej vzniku:
- vyplnené „Oznámenie poistnej udalosti“,
  - kópie lekárskeho správ týkajúcich sa úrazu, vrátane správy z prvého ošetrenia po úraze
  - kópiu Zmluvy o pôžičke.
13. Poistník je povinný informovať Poisteného o zrušení Poistenia.

### **Článok 11** **Výluky z poistenia**

Poistiteľ je oprávnený aplikovať výluky v zmysle VPP ZM-Z, VPP ZM-N a OPP ZM.

### **Článok 12** **Zánik jednotlivého poistenia**

1. Poistenie zaniká (poistením sa rozumie individuálne poistenie jednotlivého Poisteného):
- uplynutím Poistnej doby;
  - dňom splatnosti poslednej Splátky pôžičky, a to bez ohľadu na to, či ide o riadnu Splátku pôžičky alebo o prípad jej predčasnej splatnosti;
  - posledným dňom platnosti Zmluvy o pôžičke, ku ktorej sa poistenie vzťahuje;
  - dňom zániku záväzku Poisteného platiť Splátky pôžičky, a to jeho splnením alebo inak (vrátane ukončenia Zmluvy o pôžičke z akýchkoľvek dôvodov);
  - dňom zániku záväzku Poisteného platiť Splátky pôžičky v dôsledku protiprávnej činnosti Poisteného vrátane delikvencie;
  - dňom smrti Poisteného;
  - dňom splatnosti 12. splátky po poistnej udalosti Úplnej trvalej invalidity Poisteného, ak bola táto invalidita následne v lehote 12 mesiacov od priznania potvrdená;
  - dňom určeným v písomnej dohode Poistníka a Poistiteľa, v ktorej je určený okamih zániku poistenia a spôsob vzájomného vyrovnania záväzkov;
  - odstúpením Poistiteľa podľa ustanovenia § 802 ods.1 Občianskeho zákonníka;
  - odmietnutím Poisteného plnenia Poistiteľom podľa ustanovenia § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
  - prevzatím záväzkov Poisteného zo Zmluvy o pôžičke treťou osobou;
  - uplynutím výpovednej lehoty (8-dennej), ak Poistník alebo Poistiteľ jednotlivé poistenie Klienta vypovedal do dvoch mesiacov od pristúpenia Klienta k poisteniu podľa článku 4 tejto zmluvy;
  - posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom Poistený dovŕšil vek podľa ustanovenia čl. 5 ods. 3 tejto zmluvy;
  - posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom Poistený začal poberať starobný dôchodok zanikajú všetky poistenia dojednané podľa tejto zmluvy s výnimkou poistenia pre prípad smrti,
  - d'alšími spôsobmi stanovenými touto zmluvou, VPP ZM-Z, VPP ZM-N, OPP ZM alebo Občianskym zákonníkom.

### **Článok 13** **Obchodné tajomstvo, spracovanie osobných údajov**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú prísne zachovávať dôvernosť informácií a mlčanlivosť vo vzťahu k tretím stranám o všetkých informáciách a skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s uplatňovaním jednotlivých ustanovení tejto alebo súvisiacich zmlúv, Zmlúv o pôžičke alebo o informáciách, ktoré budú označené ako dôverné, chránené alebo iným spôsobom vyjadrujúcim ich dôvernú povahu. Zmluvné strany sa zaväzujú vykonať všetky opatrenia, ktoré sú nevyhnutné na ochranu týchto informácií a skutočností pred treťou stranou. V prípade, ak niektorá zmluvná strana poruší túto povinnosť, je povinná uhradiť druhej zmluvnej strane všetku vzniknutú škodu.
2. Poistiteľ je povinný splniť všetky povinnosti, ktoré pre neho vyplývajú zo Zákona o ochrane údajov. Poistiteľ získa súhlas so spracovaním osobných údajov Poisteného za účelom poistenia. Poistiteľ

poveruje Poistníka spracúvaním osobných údajov Poistených. Poistiteľ týmto poveruje Poistníka, aby ako sprostredkovateľ osobných údajov získaval osobné údaje od Dlžníkov/Spoludlžníkov pre potreby Poistiteľa, ktorý bude prevádzkovateľom osobných údajov. Pri spracúvaní osobných údajov sa Poistník zaväzuje, že bude postupovať podľa tejto zmluvy a v súlade so Zákom o ochrane údajov.

3. Poistiteľ prehlasuje, že v rámci vykonávania poisťovacích činností získava v súlade s platnou právnou úpravou, najmä Zákom o ochrane údajov osobné údaje Poistených, a to s ich súhlasom, pričom ich získava a spracúva ako prevádzkovateľ.
4. Poistník ako sprostredkovateľ osobných údajov je oprávnený spracúvať osobné údaje v rozsahu, ktorý je nevyhnutný pre plnenie tejto zmluvy. Pri porušení povinností Poistníka ako sprostredkovateľa osobných údajov vyplývajúcich z tohto článku tejto zmluvy alebo zo Zákona o ochrane údajov, zodpovedá Poistník za všetku škodu, ktorá vznikla Poistiteľovi ako prevádzkovateľovi v dôsledku takéhoto zanedbania alebo porušenia.
5. Poistník ako sprostredkovateľ osobných údajov nie je oprávnený svojvoľne pozmeňovať, mazať či inak likvidovať získané osobné údaje, prípadne vykonávať iné spracovateľské operácie pokiaľ na to nie je písomne splnomocnený Poistiteľom.
6. Poistník ako sprostredkovateľ je povinný v zmysle § 17 Zákona o ochrane údajov poučiť všetky oprávnené osoby o právach a povinnostiach ustanovených Zákom o ochrane údajov ešte pred samotným spracúvaním týchto údajov, v rozsahu uvedenom v § 17 Zákona o ochrane údajov a s dôrazom na povinnosť zachovania mlčanlivosti podľa § 18 Zákona o ochrane údajov aj po ukončení zmluvného vzťahu.
7. Poistník ako sprostredkovateľ je povinný dodržiavať ustanovenia Zákona o ochrane údajov a kontrolovať jeho dodržiavanie osobami, ktoré využíva na spracúvanie osobných údajov. Poistiteľ ako prevádzkovateľ si vyhradzuje právo náhodnej kontroly dodržiavania ustanovení Zákona o ochrane údajov a tejto zmluvy u sprostredkovateľa svojimi pracovníkmi oprávnenými na túto činnosť. Sprostredkovateľ je povinný takúto kontrolu strpieť.
8. Poistník ako sprostredkovateľ nesmie osobné údaje spracovávané na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou poskytnúť alebo sprístupniť tretím osobám, alebo ich zverejniť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poistiteľa ako prevádzkovateľa.
9. Poistník ako sprostredkovateľ je povinný zlikvidovať všetky osobné údaje získané pri výkone činnosti v lehotách podľa tejto zmluvy alebo na základe písomných pokynov Poistiteľa ako Prevádzkovateľa.
10. Poistník ako sprostredkovateľ zodpovedá za bezpečnosť spracúvaných osobných údajov podľa § 15 Zákona o ochrane údajov od momentu získania osobných údajov až do momentu ich odovzdania Poistiteľovi ako prevádzkovateľovi. Poistník ako sprostredkovateľ ich chráni pred náhodným či úmyselným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným prístupom a sprístupnením ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými formami spracúvania. Na tento účel je povinný prijať primerané bezpečnostné opatrenia podľa § 15 Zákona o ochrane údajov zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov vo forme vypracovania bezpečnostného projektu, prípadne zdokumentovania bezpečnostných opatrení, podľa požiadaviek Zákona o ochrane údajov.
11. V prípade preukázateľného úniku predmetných osobných údajov z dôvodu porušenia tejto zmluvy alebo Zákona o ochrane údajov zo strany Poistníka ako sprostredkovateľa má Poistiteľ ako prevádzkovateľ právo na náhradu vzniknutej škody. Predchádzajúca veta tohto odseku sa uplatní v prípade Poistiteľa analogicky.
12. Predchádzajúce odseky tohto článku sa nepoužijú v prípade Poistník spracúva osobné údaje dotknutých osôb ako prevádzkovateľ.

#### **Článok 14 Zmena zmluvy**

Zmluvu je možné meniť, pokiaľ v tejto zmluve nie je dohodnuté inak, len dohodou zmluvných strán. Žiadna zmluvná strana nie je oprávnená jednostranne meniť alebo dopĺňať túto zmluvu. Zmena alebo doplnenie tejto zmluvy nebude platné pokiaľ nebude vo forme písomného dodatku k tejto zmluve a pokiaľ nebude podpísaný osobami oprávneným podpisovať v mene zmluvných strán alebo podpísané inými osobami oprávnenými podpisovať za zmluvné strany podľa písomného oprávnenia.

#### **Článok 15 Osobitné ustanovenia**

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzatvorenia a účinnosť dňom 01.06.2016.
2. Táto zmluva sa dojednáva, ak nie je v tejto zmluve dohodnuté inak, na dobu neurčitú.
3. Platnosť a účinnosť tejto zmluvy po dobu prvých troch rokov, ako aj počas trvania každého predĺženia platnosti a účinnosti tejto zmluvy, môže byť skončená
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán ku dňu, ktorý bude v dohode uvedený,
  - b) písomným odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany, ak dôjde k porušeniu povinností ustanovených v tejto zmluve druhou zmluvnou stranou. Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy len v prípade, že druhú zmluvnú stranu písomne na jej porušenie povinností upozornila a k náprave nedošlo ani po spoločnom rokovaní, ktoré sa zmluvné strany zaväzujú uskutočniť bezodkladne na výzvu zmluvnej strany, ktorá na porušenie povinností upozornila. K odstúpeniu dochádza dňom jeho doručenia zmluvnej strane, ktorá porušenie zavinila.
4. Túto zmluvu je možné po dobu prvých troch rokov jej platnosti písomne vypovedať s 6 mesačnou výpovednou lehotou. Účinky výpovede nastávajú ku dňu, ktorý sa svojim označením dňa a mesiaca zhoduje s označením dňa uzatvorenia tejto zmluvy.
5. Túto zmluvu je možné po uplynutí prvých troch rokov jej platnosti písomne vypovedať s 2 mesačnou výpovednou lehotou. Účinky výpovede nastávajú ku dňu, ktorý sa svojim označením dňa a mesiaca zhoduje s označením dňa uzatvorenia tejto zmluvy.
6. Oznámenie o ukončení trvania a účinnosti tejto zmluvy podľa ods. 2 až 5 tohto článku (ďalej len „oznámenie“) musí byť doručené druhej zmluvnej strane písomne, formou doporučenej zásielky. Ak je už oznámenie doručené zmluvnej strane, nie je ho možné odvolať bez súhlasu tejto zmluvnej strany.
7. Ukončením trvania a účinnosti tejto zmluvy podľa predchádzajúcich odsekov nezanikajú práva a povinnosti zmluvných strán z poistenia Poistených podľa tejto zmluvy do posledného dňa platnosti tejto zmluvy a trvajú až do doby dojednaného zániku poistenia v súlade s ustanovením článku 12 tejto zmluvy, pričom sa ich vzájomné práva a záväzky riadia naďalej touto zmluvou.
8. Ukončenie alebo zánik jednotlivého či jednotlivých poistení vzniknutých na základe tejto zmluvy nemá vplyv na trvanie tejto zmluvy, ako aj na platnosť ostatných poistení vzniknutých na základe tejto zmluvy.
9. Poistník týmto vyhlasuje, že finančné prostriedky, ktoré použije na zaplatenie poistného na základe tejto zmluvy sú jeho vlastníctvom a uzavretie tejto zmluvy vykonáva na vlastný účet. Zároveň vyhlasuje, že všetky platby poistného bude uhrádzať výhradne z vlastných finančných prostriedkov. Toto vyhlásenie je platné pre každú jednotlivú platbu poistného počas celej doby platnosti tejto zmluvy a považuje sa za zopakované okamihom vykonania každej jednotlivej platby poistného.

## **Článok 16 Doručovanie**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti, oznámenia, resp. informácie podľa ustanovení tejto zmluvy (ďalej len „Korešpondencia“) vyhotovené v písomnej forme, prípadne zachytené na inom hmotnom nosiči sa budú, pokiaľ v tejto zmluve nie je uvedené inak, doručovať osobne, poštou, prostredníctvom doručovateľa - kuriérskou službou alebo prostredníctvom elektronických prostriedkov. Prostredníctvom elektronických prostriedkov nie je možné doručovať písomnosti obsahujúce právne úkony (úkony z ktorých vznikajú práva alebo povinnosti). Adresa pre doručovanie písomnej Korešpondencie je totožná s adresou uvedenou v záhlaví tejto zmluvy pri zmluvných stranách.
2. Pri osobnom doručovaní, pri doručovaní poštou, kuriérskou službou alebo prostredníctvom elektronických prostriedkov sa Korešpondencia doručuje na poslednú zmluvnej strane známu adresu.
3. Pri osobnom doručovaní sa Korešpondencia považuje za doručenú okamihom, keď si zmluvné strany vzájomne písomne potvrdia jej doručenie na kópii Korešpondencie.
4. Pri doručovaní prostredníctvom pošty je Korešpondencia doručovaná vždy s doručenkou. Korešpondencia sa považuje za doručenú, kedy ju adresát prijal, bezdôvodne odmietol prijať, dňom márneho uplynutia odbernej lehoty alebo dňom vrátenia nedoručenej Korešpondencie.
5. Korešpondencia doručovaná prostredníctvom elektronických prostriedkov sa považuje za doručenú okamihom, keď odosielateľ obdrží správu o tom, že takáto Korešpondencia bola odoslaná príjemcovi.
6. Zmluvné strany sú povinné okamžite informovať sa navzájom o akejkoľvek zmene adries.

## **Článok 17**

## Závěrečné ustanovenia

1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú VPP ZM-Z a VPP ZM-N, ktoré tvoria prílohu I a II tejto zmluvy
2. V prípade rozporu medzi textom tejto zmluvy a VPP ZM-Z alebo VPP ZM-N má prednosť text tejto zmluvy.
3. Všetky úkony týkajúce sa poistenia vrátane vyhlásení a oznámení Poisteného a/alebo Poistníka pre Poistiteľa musia byť v slovenskom jazyku a musia mať písomnú formu.
4. Poistník a Poistený môže v prípade potreby podať písomnú sťažnosť. Táto sa považuje za doručeníu, keď bola doručená na adresu sídla Poistiteľa. Lehota na vybavenie sťažnosti je 30 dní od doručenia kompletnej sťažnosti. Lehotu 30 kalendárnych dní je možné prekročiť v prípadoch náročných na prešetrenie sťažnosti, najviac však o ďalších 30 dní. O predĺžení lehoty na vybavenie sťažnosti podľa predchádzajúcej vety Poistiteľ informuje Poistníka a Poisteného.
5. Poistník ani Poistiteľ nie sú oprávnení previesť svoje práva a povinnosti z tejto poistnej zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
6. V prípade, že niektoré ustanovenie tejto zmluvy bude neplatné alebo nevykonalné, neovplyvní to platnosť či vykonalnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy.
7. Právne vzťahy založené touto zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.
8. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo strán obdrží jeden rovnopis.
9. Poistník prehlasuje, že sa pred uzavretím tejto zmluvy oboznámil s nasledovnými prílohami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy:

Príloha I: Všeobecné poistné podmienky pre životné poistenie k pôžičke Žltý melón  
Príloha II: Všeobecné poistné podmienky pre neživotné poistenie k pôžičke Žltý melón  
Príloha III: Osobitné poistné podmienky pre poistenie zlomeniny kosti k pôžičke Žltý melón

V Bratislave dňa 11.7.2016

**iService, a.s.**

v. r.

JUDr. Robert Horváth  
člen predstavenstva

V Bratislave dňa 11.7.2016

**ERGO Poist'ovňa, a. s.**

v. r.

Ing. Miriam Čizmazia  
predseda predstavenstva

v. r.

Ing. Ingrid Grunert  
člen predstavenstva

**DODATOK č. 1 k  
RÁMCOVEJ POISTNEJ ZMLUVE č. 100 011**

uzavretá v zmysle ustanovení § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník  
v platnom znení medzi

**iService, a.s.**

so sídlom: Strakova 1, 811 01 Bratislava

IČO 46 029 796

DIČ SK2023206988

IČ DPH: 2023206988

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 341/B

zastúpená:

JUDr. Robert Horváth, člen predstavenstva

(ďalej aj ako „Poistník“)

a

**ERGO Poist'ovňa, a. s.**

so sídlom: Prievozská 4C, 821 08 Bratislava

IČO 35 779 012

DIČ 2021509226

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2332/B

zastúpená:

Ing. Miriam Čizmazia, predseda predstavenstva

Henrich Kubička, MBA člen predstavenstva

(ďalej aj ako „Poistiteľ“)

(Poistník a Poistiteľ sa spoločne označujú aj ako „zmluvné strany“)

(tento dodatok č. 1 sa ďalej označuje aj ako „Dodatok“ alebo „tento dodatok“)

## **Článok 1 Úvodné ustanovenia**

Zmluvné strany uzatvorili dňa 11.07.2016 Rámcovú poisťnú zmluvu č. 100 011 (ďalej len Zmluva), predmetom ktorej je poistenie schopnosti splácať pôžičky poskytované Poistníkom Poisteným.

## **Článok 2 Predmet dodatku**

1. S účinnosťou od 01.01.2017 sa:  
Príloha II: Všeobecné poisťné podmienky pre neživotné poistenie k pôžičke Žltý melón nahrádzajú Prílohou č. II - Osobitné poisťné podmienky pre pripoistenia k poisteniu k pôžičke Žltý melón  
Príloha III: Osobitné poisťné podmienky pre poistenie zlomeniny kosti k pôžičke Žltý melón nahrádzajú Prílohou č. III Osobitné poisťné podmienky pre pripoistenie zlomeniny kosti k pôžičke Žltý melón
2. S účinnosťou od 01.01.2017 sa v celom texte Zmluvy nahrádza označenie Prílohy II a Prílohy III (vrátane akýchkoľvek odkazov na ne a skratiek) podľa ods. 1 tohto článku Dodatku.

## **Článok 3 Záverečné ustanovenia**

3. Tento dodatok k Zmluve má dve strany a je vyhotovený v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jeden rovnopis.
4. Tento dodatok k Zmluve nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpisu obidvomi zmluvnými stranami.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si tento dodatok k Zmluve riadne prečítali, že vôľa zmluvných strán je pri uzatváraní tohto dodatku k Zmluve skutočne daná, prejavená vôľa je slobodná, bez nátlaku, bez právnej vyhrážky, vážna, určitá, zrozumiteľná, bez omylu, a že dodatok k Zmluve nebol uzavretý za nápadne nevýhodných podmienok a v tiesni ani jednej zo zmluvných strán, a zmluvné strany na znak súhlasu s obsahom tohto dodatku k Zmluve a záväzkov zakladaných týmto dodatkom k Zmluve ho vlastnoručne podpísali.

V Bratislave dňa 15.12.2016

V Bratislave dňa 15.12.2016

**iService, a.s.**

**ERGO Poist'ovňa, a. s.**

v.r.

v.r.

.....  
JUDr. Robert Horváth  
člen predstavenstva

.....  
Ing. Miriam Čizmazia  
predseda predstavenstva

v.r.

.....  
Henrich Kubička, MBA  
člen predstavenstva



**DODATOK č. 2 k  
RÁMCOVEJ POISTNEJ ZMLUVE č. 100 011**

uzavretá v zmysle ustanovení § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník  
v platnom znení medzi

**iService, a.s.**

so sídlom: Strakova 1, 811 01 Bratislava

IČO 46 029 796

DIČ SK2023206988

IČ DPH: 2023206988

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 341/B

zastúpená:

JUDr. Robert Horváth, člen predstavenstva

(ďalej aj ako „Poistník“)

a

**ERGO Poist'ovňa, a. s.**

so sídlom: Prievozská 4C, 821 08 Bratislava

IČO 35 779 012

DIČ 2021509226

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2332/B

zastúpená:

Ing. Miriam Čizmazia, predseda predstavenstva

Henrich Kubička, MBA člen predstavenstva

(ďalej aj ako „Poistiteľ“)

(Poistník a Poistiteľ sa spoločne označujú aj ako „zmluvné strany“)

(tento dodatok č. 1 sa ďalej označuje aj ako „Dodatok“ alebo „tento dodatok“)

**Článok 1  
Úvodné ustanovenia**

Zmluvné strany uzatvorili dňa 11.07.2016 Rámcovú poistnú zmluvu č. 100 011 (ďalej len Zmluva), v znení jej dodatku č. 1 zo dňa 15.12.2016 predmetom ktorej je poistenie schopnosti splácať pôžičky poskytované Poistníkom Poisteným. Účelom tohto dodatku je úprava práv a povinností zmluvných strán pre dopoistoňovanie existujúcich pôžičiek poskytovaných Poisteným.

**Článok 2  
Predmet dodatku**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že s účinnosťou od 18.04.2017 do 31.05.2017 je Poistený (v zmysle čl. 2 ods. 4 Zmluvy je to Klient, ktorý je poistený na základe poistnej zmluvy uzavretej medzi Poistníkom a poisťovňou inou ako Poistiteľom) oprávnený pristúpiť k poisteniu podľa Zmluvy, výlučne na základe oslovenia a ponuky Poistníka na pristúpenie k poisteniu, a to za predpokladu

kumulatívneho splnenia nasledovných podmienok v čase pristúpenia k poisteniu a to prostredníctvom preukázateľného súhlasu prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie na webovej stránke <https://www.zltymelon.sk/dokumenty>:

- a. odo dňa uzavretia Zmluvy o pôžičke uplynula menej ako polovica času vymedzeného dňom prvého čerpania Pôžičky a dňom poslednej Splátky pôžičky,
  - b. Poistený nie je v omeškaní so splatením Splátky pôžičky viac ako 30 dní,
  - c. Poistený nie je v riešení útvaru Poistníka, ktorý zabezpečuje vymáhanie pohľadávok Poistníka,
  - d. Poistený preukázateľne prejaví súhlas s pristúpením k poisteniu v znení tlačiva SÚHLAS POISTENÉHO S POISTENÍM podľa Rámcovej poistnej zmluvy č. 100 011-Dopoistenie 2/2017 – balík „A“ alebo Poistený preukázateľne prejaví súhlas s pristúpením k poisteniu v znení tlačiva SÚHLAS POISTENÉHO S POISTENÍM podľa Rámcovej poistnej zmluvy č. 100 011-Dopoistenie 2/2017 – balík „B“
2. Zmluvné strany sa dohodli, že odlišne od ustanovenia čl. 3 ods. 1 Zmluvy je Poistený oprávnený pristúpiť k poisteniu v rozsahu súboru A alebo súboru B. Pristúpenie k poisteniu podľa Zmluvy v rozsahu súboru C pre Poistených prístupujúcich podľa podmienok tohto dodatku nie je možné.
  3. Zmluvné strany sa dohodli, že odlišne od ustanovenia čl. 2 ods. 11 Zmluvy sa pre Poistených prístupujúcich podľa tohto dodatku neuplatní Odkladná doba pri poistnej udalosti Nedobrovoľnej nezamestnanosti.
  4. Zmluvné strany sa dohodli, že odlišne od ustanovenia čl. 5 ods. 2 Zmluvy vznikne Poistenie podľa Zmluvy pre Poistených prístupujúcich podľa tohto dodatku vždy v prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k vyjadreniu preukázateľného súhlasu prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie na webovej stránke <https://www.zltymelon.sk/dokumenty>.
  5. Ustanoveniami ods. 1 až 4 tohto článku nie sú dotknuté ostatné ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú v tomto článku vymedzené.

### **Článok 3 Záverečné ustanovenia**

1. Tento dodatok k Zmluve má dve strany a je vyhotovený v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jeden rovnopis.
2. Tento dodatok k Zmluve nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpisu obidvomi zmluvnými stranami.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že si tento dodatok k Zmluve riadne prečítali, že vôľa zmluvných strán je pri uzatváraní tohto dodatku k Zmluve skutočne daná, prejavená vôľa je slobodná, bez nátlaku, bez právnej vyhrážky, vážna, určitá, zrozumiteľná, bez omylu, a že dodatok k Zmluve nebol uzavretý za nápadne nevýhodných podmienok a v tiesni ani jednej zo zmluvných strán, a zmluvné strany na znak súhlasu s obsahom tohto dodatku k Zmluve a záväzkov zakladaných týmto dodatkom k Zmluve ho vlastnoručne podpísali.

V Bratislave dňa 07.04.2017

V Bratislave dňa 07.04.2017

**iService, a.s.**

**ERGO Poist'ovňa, a. s.**

v. r.

v. r.

.....  
JUDr. Robert Horváth  
člen predstavenstva

.....  
Ing. Miriam Čizmazia  
predseda predstavenstva

v. r.

.....  
Henrich Kubička, MBA  
člen predstavenstva