

## Osobitné poistné podmienky pre pripoistenia k poisteniu k pôžičke Žltý melón

### 1. Úvodné ustanovenia

1. Pre pripoistenia k poisteniu k pôžičke Žltý melón dojednávané ERGO Poistovňou, a. s. platia písomné dojednania rámcovej poistnej zmluvy (ďalej len „poistná zmluva“), Všeobecné poistené podmienky pre životné poistenie k pôžičke Žltý melón a tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenia k poisteniu k **pôžičke Žltý melón** (ďalej len „OPP ZM-N“) a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.
2. Pripoistenia k poisteniu k pôžičke Žltý melón (ďalej len „poistenie“) možno dojednať ako skupinové poistenie.
3. V jednej poistnej zmluve možno dojednať s poistením aj ďalšie druhy poistenia, ktoré sú bližšie upravené príslušnými poistnými podmienkami.

### 2. Výklad pojmov

1. Pracovná neschopnosť je lekárom stanovená dočasná neschopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek zárobkovú činnosť spôsobenú chorobou alebo úrazom, ktorá si vyžaduje zdravotnú starostlivosť pričom počas tejto pracovnej neschopnosti poistený nemôže vykonávať a ani nevykonáva svoje zamestnanie a inú zárobkovú činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, zárobok, mzdu alebo zisk a za podmienky, že k prvému dňu prerušenia zamestnania poistený skutočne vykonával zamestnanie alebo inú zárobkovú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, zárobok, mzdu alebo zisk a zároveň sú mu počas trvania práceneschopnosti vyplácané nemocenské dávky Sociálnou poisťovňou.
2. Úplná trvalá invalidita je úrazom alebo chorobou spôsobený dlhodobo nepriaznivý zdravotný stav poisteného, ktorý spôsobuje pokles jeho schopnosti vykonávať akúkoľvek prácu alebo inú zárobkovú činnosť o viac ako sedemdesiat percent v porovnaní so zdravým človekom, Poistený nevykonáva akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk a zároveň zdravotný stav poisteného vyžaduje starostlivosť tretej osoby pre bežné životné činnosti, a to po celý zvyšok života poisteného.
3. Dlhodobo nepriaznivý zdravotný stav je taký zdravotný stav poisteného, ktorý mu spôsobuje pokles schopnosti vykonávať akúkoľvek prácu alebo inú zárobkovú činnosť v rozsahu podľa odseku 2. tohto článku, a ktorý má podľa aktuálnych poznatkov vedy trvať viac ako jeden rok.
4. Nedobrovoľná nezamestnanosť - je stav poisteného podľa odseku 5. tohto článku.
5. Nedobrovoľne nezamestnaný - je poistený, ktorý nie je v pracovnom alebo obdobnom vzťahu, ani nevykonáva samostatnú zárobkovú činnosť po tom ako bol zamestnaný za podmienok uvedených v poistnej zmluve, je registrovaný na

Úrade práce sociálnych vecí a rodiny SR ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie) a ktorému je súčasne poskytovaná podpora v nezamestnanosti v SR, prípadne dávky sociálneho charakteru štátnej sociálnej podpory nahrádzajúcej podporu v nezamestnanosti, alebo poistený, ktorému vyššie uvedená podpora alebo dávky nie sú poskytované z dôvodu jeho majetkových pomerov, ale je registrovaný na Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny ako evidovaný nezamestnaný. Za nedobrovoľne nezamestnaného sa nepovažuje ten, ktorý je poberateľom starobného dôchodku, predčasného starobného dôchodku alebo výsluhového dôchodku.

6. Zdravotnícke zariadenie je štátne alebo súkromné zdravotnícke zariadenie s lôžkovým oddelením so sídlom na území Slovenskej republiky s odborným lekársym vedením a 24 hodinovými službami kvalifikovaného zdravotníckeho personálu, disponujúce vhodným lekársym vybavením, nevyhnutným na určovanie diagnóz a liečenie pacientov vo svojom areáli alebo na zmluvnom základe v dostupnom zariadení, ktoré zabezpečuje lekárske ošetrovanie ním prijatých chorých alebo zranených a ktoré má licenciu vykonávať lekársku prax. Za zdravotnícke zariadenie sa nepovažujú pre účely tohto poistenia kúpeľné liečebne, zotavovne, doliečovací zariadenia, ústavy sociálnej starostlivosti, domovy dôchodcov, liečebne pre dlhodobo chorých, ošetrovateľské, rekonvalescenčné a geriatrické jednotky zdravotníckeho zariadenia, liečebne tuberkulózy a respiračných chorôb, ošetrovne vojenského útvaru ako aj iné oddelenia, ktorých hlavným cieľom je dozor a opatrovanie starých, bezvládných a dlhodobo chorých pacientov a invalidov.
7. Odkladná doba je to lehota stanovená v poistnej zmluve pričom v tejto lehote nedobrovoľná nezamestnanosť poisteného nie je považovaná za poistnú udalosť a poistenému nevzniká nárok na poistné plnenie.
8. Čakacia doba je doba stanovená v poistnej zmluve, za ktorú sa v prípade poistnej udalosti neposkytuje poistné plnenie. Čakacia doba začína plynúť prvým dňom od vzniku poistnej udalosti a poistiteľ plní až za obdobie poistnej udalosti, ktoré nasleduje po uplynutí čakacej doby.
9. Úraz je udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlým a neprerušeným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunitoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné trvalé následky alebo smrť.
10. Pokiaľ k úrazu došlo nevedome a nezávisle od vôle poisteného, za úraz sa považuje aj:
  - a. popálenie, obarenie,
  - b. zásah elektrickým prúdom alebo úderom blesku,

- c. miestne hnisanie po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany, spôsobenej úrazom,
  - d. utopenie, uškrtenie,
  - e. vdýchnutie plynov alebo pár, požitie jedovatých alebo leptavých látok, len v prípade, že pôsobili na poisteného nepretržite krátkodobo a rýchlo, s výnimkou chorôb z povolania.
11. Za úraz sa nepovažuje:
- a. choroby, infekčné choroby a choroby z povolania,
  - b. infarkt myokardu, cievna mozgová príhoda, epileptický záchvat, amócia sieťnice,
  - c. patologické a únavové zlomeniny, zlomeniny v dôsledku vrodenej lámavosti kostí alebo metabolických porúch, aseptické zápaly ťahových väčkov, šľachových pošiev a svalových úponov (bursitídy, epikondilitídy) diabetické gangrény a vredy predkolenia, hernie všetkých druhov, nádory zhubné aj nezhubné,
  - d. náhle platničkové chrbticové syndrómy, prolaps alebo protrúzia platničky spôsobené neúrazovým dejom a mikrotraumou.
12. Choroba je porucha zdravia, ktorá vedie k poškodeniu buniek, tkanív a systémom organizmu, čo sa prejavuje obmedzením schopností organizmu vyrovnáť sa s vplyvmi prostredia a vznikom porúch jeho životných funkcií a ktoré zreteľne negatívne ovplyvňujú výkonnosť a zdravie Poisteného. Za chorobu sa nepovažuje tehotenstvo.
13. Zmluva o pôžičke je zmluva, uzatvorená podľa podmienok poistníka na základe výsledku internetovej aukcie pôžičiek medzi poisteným a investorm, v mene a na účet ktorého koná poistník.

### 3. Druhy poistenia

1. Poistiteľ v rámci poistenia, v závislosti od dojednaní poistnej zmluvy, dojednáva najmä nasledovné druhy poistenia:
  - a. Pre prípad úplnej trvale invalidity poisteného
  - b. Pre prípad práceneschopnosti poisteného
  - c. Pre prípad nedobrovoľnej nezamestnanosti poisteného
2. Poistiteľ a poistník sa v poistnej zmluve môžu dohodnúť aj na dojednaní iného druhu poistenia ako v ods. 1 tohto článku.

### 4. Územná platnosť

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli kdekoľvek na svete, ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak, s výnimkou poistenia podľa ustanovenia článku 3 písm. b) a c) týchto OPP ZM-N, ktoré sa vzťahuje výlučne na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.

### 5. Vznik poistenia

Poistenie vzniká pre každého poisteného za podmienok podľa poistnej zmluvy.

### 6. Zánik poistenia

1. Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Vypovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zaniká.
2. Poistenie, ktoré bolo dojednané na dobu určitú zaniká uplynutím 24:00 hodiny dňa dojednaného ako koniec poistenia v poistnej zmluve.
3. Ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne, pričom poistiteľovi prináleží poistné do zániku poistenia.
4. Poistenie zanikne aj odstúpením poistiteľa od poistnej zmluvy z dôvodu nepravdivého alebo neúplného zodpovedania otázok poisteným resp. poistníkom pri uzavieraní poistnej zmluvy, v prípade ak by poistiteľ pri ich pravdivom zodpovedaní poistnú zmluvu neuzavrel. Poistiteľ môže od poistnej zmluvy odstúpiť v lehote troch mesiacov od okamihu, kedy takúto skutočnosť zistil.
5. Poistenie okrem vyššie uvedených prípadov zaniká aj:
  - a. dohodou zmluvných strán k dátumu, ktorý je v tejto dohode uvedený,
  - b. uplynutím poistného obdobia, v ktorom poistený dosiahol vek stanovený poistnou zmluvou,
  - c. smrťou poisteného,
  - d. ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.

### 7. Zmeny poistenia

Zmeny poistenia sú možné, ak je to dohodnuté v poistnej zmluve.

### 8. Poistné

1. Výška poistného sa určuje podľa sadzieb stanovených poistiteľom podľa poistno-technických kalkulačných zásad a na základe údajov uvedených v poistnej zmluve; výška a splatnosť poistného je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistník je povinný platiť poistné riadne a včas jednou sumou za celú poistnú dobu (jednorazové poistné) alebo za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné) v závislosti od dojednaní v poistnej zmluve.
3. Poistné sa platí v tuzemskej mene a považuje sa za zaplatené v momente jeho pripísania na účet poistiteľa v plnej výške, ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak.
4. Poistiteľ má právo na poistné do zániku poistenia.
5. Poistenie zaniká, ak jednorazové poistné alebo poistné za prvé poistné obdobie nie je zaplatené na účet poistiteľa do troch mesiacov od dátumu jeho splatnosti; uplynutím tejto lehoty poistenie zaniká. To isté platí, ak bola zaplatená časť poistného.
6. Poistenie zanikne ak poistné za ďalšie poistné obdobia nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo

dňa doručenia výzvy poisťiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy.

## 9. Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa pre účely týchto OPP ZM-N rozumie:
  - a. vznik úplnej trvalej invalidity poisteného,
  - b. pracovná neschopnosť poisteného,
  - c. nedobrovoľná nezamestnanosť poisteného,
2. Poistnou udalosťou podľa ods. 1 písm. a) tohto článku nie je priznanie invalidného dôchodku poistenému v dôsledku jeho invalidity, ak invalidita vznikla v príčinnej súvislosti s ochorením, ktorým poistený trpel pred vznikom poistenia. Dňom vzniku poistnej udalosti sa rozumie deň, ku ktorému nadobudlo právoplatnosť a vykonateľnosť rozhodnutie o priznaní invalidného dôchodku, vyhovené Sociálnou poisťovňou.
3. Poistnou udalosťou podľa ods. 1 písm. b) tohto článku nie je pracovná neschopnosť poisteného, ktorá trvala kratšie ako 60 za sebou idúcich dní (čakacia doba).
4. Poistnou udalosťou podľa ods. 1 písm. c) tohto článku nie je nedobrovoľná nezamestnanosť, ktorá vznikla pred uplynutím odkladnej doby.
5. V prípade vzniku poistnej udalosti je poistený povinný bez zbytočného odkladu poisťiteľovi oznámiť, že nastala poistná udalosť, podať pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu tejto udalosti, predložiť k tomu potrebné doklady a postupovať v súlade s poistnou zmluvou.
6. Pre zistenie rozsahu povinnosti plniť, môže poisťiteľ požadovať ďalšie potrebné doklady a sám vykonávať ďalšie potrebné vyšetrenia.
7. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené poisťiteľovi, musia byť vystavené podľa slovenského právneho poriadku. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho právneho poriadku, môže poisťiteľ uznať ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené poisťovateľovi vystavené podľa slovenského právneho poriadku a poisťiteľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa zato, že poistná udalosť nenastala.

## 10. Vylúčenia z poistenia

1. Pri všetkých druhoch poistenia poisťiteľ neplní za udalosti, ktoré nastali v dôsledku:
  - a. vojny, invázie, aktu zahraničného nepriateľa, vojnového stavu /vyhláseného alebo nevyhláseného/ vrátane výnimočného stavu, občianskej vojny, vzbury, povstania, revolúcie, vojenskej diktatúry; použitia nukleárnych, biologických alebo chemických zbraní hromadného ničenia,
  - b. aktívnej účasti poisteného na demonštrácii, občianskych nepokojoch, teroristických akciách, sabotážach alebo trestnej činnosti zahrňajúcej aj ich prípravu alebo pokusy o ne,
  - c. manipulácie so zbraňami, výbušninami, horľavými

- d. v dôsledku ochorenia alebo úrazu, ktoré boli spôsobené bezprostredne alebo sprostredkovanne jadrovou energiou, ionizujúcimi lúčmi, rádioaktívnym alebo obdobným žiarením vrátane dlhodobého vystavenia organizmu poisteného ich účinkom,
  - e. pohlavnej nákazy a v dôsledku nakazenia vírusom HIV, pokiaľ tieto ochorenia boli diagnostikované do 2 rokov od dátumu dojednaného ako začiatok poistenia, s výnimkou nákazy pri transfúzii krvi v nemocničnom zariadení,
  - f. následkov chorôb alebo úrazov, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia, alebo recidivujúcich chorôb,
  - g. akéhokoľvek lietania iného ako letov pasažierov v komerčných licencovaných lietadlách s platným prevádzkovým povolením na verejnú prepravu osôb, alebo letov pacientov alebo zranených alebo ich sprievodcov lietadlom alebo helikoptérou záchrannej služby,
  - h. samovraždy alebo pokusu o samovraždu pred uplynutím dvoch rokov od začiatku poistenia, ak v poistnej zmluve nebola dohodnutá iná lehota,
  - i. úmyselného konania poisteného; úmyselne spôsobených úrazov alebo ochorení poisteným vrátane ich následkov, či už k nim došlo v normálnom duševnom stave alebo následkom psychickej, mentálnej alebo nervovej poruchy, úmyselne spôsobených úrazov alebo ochorení tretími osobami na žiadosť poisteného,
  - j. akéhokoľvek lekárskej starostlivosti alebo lekárskeho ošetrovania vykonávaného osobou bez platného oprávnenia poskytovať lekársku starostlivosť alebo ošetrovanie,
  - k. zdravotníckych výkonov poskytnutých na žiadosť poisteného, bez zdravotnej indikácie a/alebo nemajú liečebný účel, alebo sú vykonané za účelom kozmetickej korekcie,
  - l. v prípade poistenia druhej osoby, ak poisťovateľ plní v súlade s ustanovením poistnej zmluvy prvej poistenej osobe v rámci jedného finančného záväzku oboch poistených.
2. Poistený alebo oprávnená osoba nenadobudne právo na poistné plnenie zo všetkých druhov poistenia, ak poistený alebo oprávnená osoba bola uznaná právoplatným rozhodnutím súdu za vinnú v súvislosti s poistnou udalosťou.
  3. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poisťiteľ neplní za udalosti zo všetkých druhov poistenia, ktoré nastali v dôsledku:
    - a. vykonávania akéhokoľvek profesionálneho športu,
    - b. vykonávania nebezpečných aktivít ako je poľovníctvo, morské rybárstvo, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, bojové umenia, box, pokusy o rekordy, kaskadérstvo,
    - c. vykonávania športov, pri ktorých sa používa motorový pohon,
    - d. vykonávania extrémnych športov /napr. potápanie, rafting, speleológia, horolezectvo, skalolezectvo, bungee jumping, parašutizmus/.

4. Okrem výluk podľa ustanovenia ods. 1 tohto článku poisťiteľ pri poistení úplnej trvalej invalidity a pri poistení práceneschopnosti neplní ani za udalosti, ktoré nastali v dôsledku:

- a. únavového syndrómu
  - b. degeneratívneho ochorenia chrčtice a ich priamych a nepriamych dôsledkov, vrátane vysunutia medzistavcovej platničky a s tým súvisiacich problémov, a to aj v prípade, že vyvolávajúcim momentom týchto ťažkostí bol úraz,
  - c. asténie, depresívnych stavov, psychických porúch, neuróz a porúch súvisiacich so stresom,
  - d. odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr,
  - e. prechodu z nemocničnej starostlivosti do liečby či ošetrovania v domácnosti, ak bola nemocničná starostlivosť ukončená na vlastnú žiadosť (reverz),
  - f. ochorení reprodukčného systému a s ním súvisiacich ochorení poisteného,
5. Okrem výluk podľa ustanovenia ods. 1 tohto článku poisťiteľ pri poistení nedobrovoľnej nezamestnanosti neplní za udalosti, ktoré nastali v dôsledku:
- a. straty zamestnania, ak poistený v čase uzatvorenia poistenia mal vedomosť o tom, že patrí do okruhu zamestnancov, s ktorými by mohol byť rozviazaný pracovný pomer,
  - b. straty zamestnania poisteného, ktorá je poistenému zamestnávateľom predbežne oznámená už pred dátumom dohodnutým ako začiatok poistenia, a straty zamestnania, ku ktorej reálne dôjde pred dátumom dohodnutým ako začiatok poistenia,
  - c. ak k dátumu uzatvorenia poistenia poistený viedol súdny spor o neplatnosť skončenia pracovného pomeru,
  - d. straty zamestnania z dôvodu porušenia pracovnej disciplíny,
  - e. straty zamestnania, ku ktorej dôjde pre porušenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov vzťahujúcich sa k poisteným ako zamestnancom, vykonávanej práci, alebo preto, že poistený nespĺňa predpoklady ustanovené právnymi predpismi na výkon dohodnutej práce, alebo preto, že poistený nespĺňa požiadavky pre výkon dohodnutej práce bez zavinenia zamestnávateľa,
  - f. straty zamestnania, ku ktorej dôjde z vlastnej vôle poisteného (výpoveď zo strany zamestnanca alebo dohoda o skočení pracovného pomeru),
  - g. straty zamestnania, ku ktorej dôjde počas alebo na konci skúšobnej lehoty po nástupe do zamestnania,
  - h. straty zamestnania v dôsledku predčasného alebo aj riadneho ukončenia pracovného pomeru uzatvoreného na dobu určitú,
  - i. straty zamestnania, ktoré sa neriadilo legislatívou Slovenskej republiky,
  - j. odmietnutia inej vhodnej ponúkanej práce u zamestnávateľa, u ktorého poistený stratil zamestnanie z dôvodu organizačných zmien,
  - k. straty zamestnania, kde poistený je štatutárnym orgánom zamestnávateľa, alebo

poistný a štatutárny orgán sú blízke osoby v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka.

## 11. Zníženie poistného plnenia

1. Poisťiteľ je oprávnený znížiť poistné plnenie, za udalosti, ktoré nastali následkom požitia alkoholu vrátane chronického alkoholizmu, alebo následkom požitia návykových látok alebo toxických látok alebo požitím liekov, ktoré nezodpovedajú dávkovaniu predpísanému lekárom, a to podľa toho, aký vplyv to malo na vznik udalosti a rozsah povinnosti poisťiteľa plniť.
2. Ak boli v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia, alebo pohlavia poisteného stanovené nesprávne technické parametre poistenia (poistné, poistná suma, poistná doba), je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť.
3. Ak malo porušenie povinností uvedených v Občianskom zákonníku alebo v poistnej zmluve podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie poistného plnenia môže poisťovateľ poistné plnenie znížiť úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

## 12. Povinnosti pri vzniku poistnej udalosti

1. Vznik poistnej udalosti je poistený resp. oprávnená osoba povinný bezodkladne oznámiť poisťiteľovi, podať pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu poistnej udalosti a postupovať spôsobom podľa poistnej zmluvy.
2. Náklady spojené s preukázaním vzniku a rozsahu poistnej udalosti znáša poistený.

## 13. Poistné plnenie

1. Nárok na poistné plnenie z poistnej zmluvy vzniká po splnení podmienok určených poistnou zmluvou a týmito OPP ZM-N.
2. Poistné plnenie je splatné do pätnástich dní, len čo poisťiteľ skončil šetrenie potrebné na zistenie povinnosti a rozsahu poisťiteľa plniť.
3. Pri výplate poistného plnenia je poisťiteľ oprávnený započítať prípadné nedoplatky poistného.

## 14. Práva a povinnosti poisťiteľa

1. Poisťiteľ je povinný poskytnúť kvalifikované informácie o dojednávacom druhu poistenia pre uplatnenie práv z dojednávaneho poistenia.
2. Poisťiteľ má právo preverovať zdravotný stav poisteného v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy alebo šetrením poistnej udalosti alebo zvýšením poistného krytia, v súlade so súhlasom poisteného uvedeným v zmluve o pôžičke alebo žiadosti o poistenie, a to na základe:
  - a. vyžiadanej kompletnej zdravotnej dokumentácie, správ a posudkov od poskytovateľov zdravotnej starostlivosti u ktorých sa poistený liečil alebo v ktorých sa zdravotný stav poiste-

- ného posudzoval,
- b. prehliadky u lekára, ktorého určí poisťiteľ. Náklady na túto prehliadku znáša poisťiteľ.
3. Súhlas so zisťovaním a preskúvaním zdravotného stavu poisteného poistený dáva poisťiteľovi, a to najmä podpisom súhlasu s poistením, uvedeného v zmluve o pôžičke, prípadne iného dokumentu, na základe ktorého vzniká poistenie. Poistený podpisom zmluvy o pôžičke zbavuje mlčanlivosti všetkých poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, zdravotné poisťovne, Sociálnu poisťovňu, voči Poisťiteľovi za účelom ocenenia a posúdenia možnosti vstupu do poistenia, ku kontrole výpočtu výšky poistného, pre účely správy poistenia, šetrenia, posúdenia nároku na poistné plnenie a vyrovnaní poistnej udalosti a všetkých súvisiacich nárokov.
  4. Poisťiteľ je oprávnený zisťovať a preskúvať skutočnosti týkajúce sa straty zamestnania poisteného a následnej nezamestnanosti.
  5. Súhlas so zisťovaním a preskúvaním nedobrovoľnej nezamestnanosti poisteného poistený dáva poisťiteľovi, a to najmä podpisom súhlasu s poistením uvedeného v zmluve o pôžičke, prípadne iného dokumentu, na základe ktorého vzniká poistenie. Poistený podpisom tohto súhlasu zbavuje mlčanlivosti Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny SR a Sociálnu poisťovňu, voči Poisťiteľovi pre účely šetrenia, posúdenia nároku na poistné plnenie a vyrovnaní poistnej udalosti a všetkých súvisiacich nárokov.
  6. Poisťiteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri preverovaní zdravotného stavu poisteného alebo dôležitých skutočností, týkajúcich sa straty zamestnania a následnej nezamestnanosti poisteného. Tieto informácie môže použiť len pre svoju potrebu a inak len so súhlasom poisteného.
  7. Poisťiteľ je povinný vykonať bez zbytočného odkladu šetrenie nároku na poistné plnenie.

## 15. Práva a povinnosti poisteného a poisťníka

1. Poistený, a ak poistený nie je zároveň poisťník, tak aj poisťník, je povinný odpovedať na písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia pravdivo a úplne. To platí aj v prípade zmeny poistenia.
2. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky poisťiteľa môžu mať za následok odstúpenie od poistnej zmluvy zo strany poisťiteľa alebo odmietnutie poistného plnenia.
3. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu vyhľadať ošetrovanie, liečiť sa podľa pokynov lekára, a ak to vyžaduje poisťovateľ, dať sa na vlastné náklady vyšetriť lekárom, ktorého určí poisťovateľ. Poisťovateľ môže vyžadovať vyšetrenie u ním určeného lekára v prípadoch pochybností, že poistná udalosť skutočne nastala alebo že nastala v rozsahu uvádzanom poisteným či lekárom, ktorého si poistený sám vybral.
4. V prípade, že poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je povinný znášať náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poisťiteľ

poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie poistenému vráti.

5. Povinnosťou poisteného je v prípade straty zamestnania registrovať sa na príslušnom Urade práce, sociálnych vecí a rodiny v Slovenskej republike ako uchádzač o zamestnanie a podnikať kroky na znovuzískanie zamestnania.

## 16. Ochrana osobných údajov

1. Poisťiteľ má pri spracúvaní osobných údajov klientov a ich zástupcov postavenie prevádzkovateľa.
2. Klient môže uplatniť svoje práva dotknutej osoby u zodpovednej osoby Poisťiteľa elektronicky na emailovej adrese [dpo@ergo.sk](mailto:dpo@ergo.sk) alebo telefonicky, prípadne osobne priamo u Poisťiteľa.
3. Aktuálna Informácia o spracúvaní osobných údajov je dostupná na [www.ergo.sk](http://www.ergo.sk). Klient berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, aby jednou z možností ako Poisťiteľ plní svoju informačnú povinnosť bolo zverejnenie informácií o spracúvaní osobných údajov na webovom sídle Poisťiteľa.

## 17. Záverečné ustanovenia

1. Všetky úkony týkajúce sa poistenia, vrátane prehlásení a oznámení poisteného a/alebo poisťníka pre poisťiteľa musia byť v slovenskom jazyku a musia mať písomnú formu.
2. V poistnej zmluve sa možno od ustanovení týchto OPP ZM-N odchýliť.
3. Zásielka s doručenkou, ktorú zasiela poisťiteľ poisťníkovi alebo poistenému, sa považuje za doručení dňom, kedy ju adresát prijal, bezdôvodne odmietol prijať, alebo dňom márneho uplynutia odbernej lehoty.
4. Zásielka bez doručanky, ktorú zasiela poisťiteľ poisťníkovi alebo poistenému, sa považuje za doručení piatym dňom od jej odoslania.
5. Peňažný dlh zmluvných strán, ktorý sa plní prostredníctvom poštového podniku alebo peňažného ústavu je splnený okamihom, keď bola suma pripísaná na účet oprávnenej strany.
6. Poisťník a poistený môže v prípade potreby podať písomnú sťažnosť. Táto sa považuje za doručení, keď bola doručená na adresu sídla poisťovateľa. Lehota na vybavenie sťažnosti je 30 dní od doručenia kompletnej sťažnosti. Lehotu 30 dní je možné prekročiť v prípadoch náročných na prešetrenie sťažnosti najviac však o ďalších 30 dní.
7. Právne vzťahy založené poistnou zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.
8. Poistné plnenia zo životného poistenia sú zdaňované v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov SR. Tieto Osobitné poistné podmienky pre pripoistenia k poisteniu k pôžičke Žltý melón nadobúdajú účinnosť 25.05.2018.