

## Všeobecné poistné podmienky pre životné poistenie k pôžičke Žltý melón

### 1. Úvodné ustanovenia

1. Pre životné poistenie k pôžičke Žltý melón dojednávane ERGO Poistovňou, a. s. platia písomné dojednania rámcovej poistnej zmluvy (ďalej len „poistná zmluva“), tieto Všeobecné poistné podmienky pre životné poistenie k pôžičke Žltý melón (ďalej len „VPP ZM-Z“) a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.
2. Životné poistenie k pôžičke Žltý melón (ďalej len „poistenie“) možno dojsednať ako skupinové poistenie.
3. V jednej poistnej zmluve možno dojsednať s poistením aj ďalšie druhy poistenia, ktoré sú bližšie upravené príslušnými poistnými podmienkami.

### 2. Výklad pojmov

1. **Poistiteľ** je poisťovňa ERGO Poistovňa, a.s., Prievozská 4C, 821 08 Bratislava, IČO: 35 779 012 zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sa, vložka číslo 2332/B
2. **Poistník** je právnická osoba, ktorá uzatvorila s poistiteľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
3. **Poistený** je fyzická osoba, na ktorej život sa poistenie vzťahuje. Poisteným môže byť výlučne občan Slovenskej republiky.
4. **Oprávnená osoba** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá ma právo na vyplatenie poistného plnenia v prípade vzniku poistnej udalosti podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
5. **Poistná doba** je doba na ktorú sa dojsedna va poistná zmluva a je uvedená v poistnej zmluve. Poistná doba sa môže deliť na poistné obdobia.
6. **Poistné obdobie** je časový úsek poistnej doby dohodnutý v poistnej zmluve, vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť bežné poistné.
7. **Poistná suma** je suma dohodnutá v poistnej zmluve, na ktorej vyplatenie vznikne nárok v prípade vzniku poistnej udalosti dohodnutej v poistnej zmluve,
8. **Poistné** je finančná čiastka dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú je poistník povinný uhradiť poistiteľovi.
9. **Poistná udalosť** je náhodná udalosť, ktorá nastala počas poistnej doby a je s ňou spojený vznik povinnosti poistiteľa vyplatiť poistné plnenie v súlade s uzavretou poistnou zmluvou.
10. **Vstupný vek** poisteného sa určuje ako rozdiel kalendárneho roku začiatku poistenia a kalendárneho roku narodenia poisteného.
11. **Zmluva o pôžičke** je zmluva, uzatvorená podľa podmienok poistníka na základe výsledku internetovej aukcie pôžičiek medzi poisteným a investorom, v mene a na účet ktorého koná poistník.

### 3. Územná platnosť

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli kdekoľvek na svete, ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak.

### 4. Vznik poistenia

Poistenie vzniká pre každého poisteného za podmienok podľa poistnej zmluvy.

### 5. Zánik poistenia

1. Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zaniká.
2. Poistenie, ktoré bolo dojsedna né na dobu určitú zaniká uplynutím 24:00 hodiny dňa dojsedna ného ako koniec poistenia v poistnej zmluve.
3. Ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojsedna váni poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne, pričom poistiteľovi prináleží poistné do zániku poistenia.
4. Poistenie zanikne aj odstúpením poistiteľa od poistnej zmluvy z dôvodu nepravdivého alebo neúplného zodpovedania otázok poisteným resp. poistníkom pri uzavieraní poistnej zmluvy, v prípade ak by poistiteľ pri ich pravdivom zodpovedaní poistnú zmluvu neuzavrel. Poistiteľ môže od poistnej zmluvy odstúpiť v lehote troch mesiacov od okamihu, kedy takúto skutočnosť zistil.
5. Poistenie okrem vyššie uvedených prípadov zaniká aj:
  - a. dohodou zmluvných strán k dátumu, ktorý je v dohode uvedený,
  - b. uplynutím poistného obdobia, v ktorom poistený dosiahol vek stanovený poistnou zmluvou,
  - c. smrťou poisteného,
  - d. ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.

### 6. Zmeny poistenia

Zmeny poistenia sú možné, ak je to dohodnuté v poistnej zmluve.

### 7. Poistné

1. Výška poistného sa určuje podľa sadzieb stanovených poistiteľom podľa poistno-technických kalkulačných zásad a na základe údajov uvedených

v poistnej zmluve; výška a splatnosť poistného je uvedená v poistnej zmluve.

- Poistník je povinný platiť poistné riadne a včas jednou sumou za celú poistnú dobu (jednorazové poistné) alebo za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné) v závislosti od dojednaní v poistnej zmluve.
- Poistné sa platí v tuzemskej mene a považuje sa za zaplatené v momente jeho pripísania na účet poistiteľa v plnej výške, ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak.
- Poistiteľ má právo na poistné do zániku poistenia.
- Poistenie zaniká, ak jednorazové poistné alebo poistné za prvé poistné obdobie nie je zaplatené na účet poistiteľa do troch mesiacov od dátumu jeho splatnosti; uplynutím tejto lehoty poistenie zaniká. To isté platí, ak bola zaplatená časť poistného.
- Poistenie zanikne ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy.

## 8. Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou sa pre účely týchto VPP ZM-Z rozumie úmrtie poisteného, ktoré nastane počas poistnej doby.
- V prípade vzniku poistnej udalosti je oprávnená osoba povinná bez zbytočného odkladu poistiteľovi oznámiť, že nastala poistná udalosť, podať pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu tejto udalosti, predložiť k tomu potrebné doklady a postupovať v súlade s poistnou zmluvou.
- Pre zistenie rozsahu povinnosti plniť, môže poistiteľ požadovať ďalšie potrebné doklady a sám vykonávať ďalšie potrebné vyšetrenia.
- Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené poistiteľovi, musia byť vystavené podľa slovenského právneho poriadku. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho právneho poriadku, môže poistiteľ uznať ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené poisťovateľovi vystavené podľa slovenského právneho poriadku a poistiteľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa zato, že poistná udalosť nenastala.

## 9. Vylúčenia z poistenia

- Poistiteľ neplní za udalosti, ktoré nastali v dôsledku:
  - vojny, invázie, aktu zahraničného nepriateľa, vojnového stavu /vyhláseného alebo nevyhláseného/ vrátane výnimočného stavu, občianskej vojny, vzbury, povstania, revolúcie, vojenskej diktatúry; použitia nukleárnych, biologických alebo chemických zbraní hromadného ničenia,
  - aktívnej účasti poisteného na demonštrácii, občianskych nepokojoch, teroristických

- manipulácie so zbraňami, výbušninami, horľavými látkami a toxickými látkami,
  - v dôsledku ochorenia alebo úrazu, ktoré boli spôsobené bezprostredne alebo sprostredkované jadrovou energiou, ionizujúcimi lúčmi, rádioaktívnym alebo obdobným žiarením vrátane dlhodobého vystavenia organizmu poisteného ich účinkom,
  - pohlavnej nákazy a v dôsledku nakazenia vírusom HIV, pokiaľ tieto ochorenia boli diagnostikované do 2 rokov od dátumu dojednaného ako začiatok poistenia, s výnimkou nákazy pri transfúzii krvi v nemocničnom zariadení,
  - následkov chorôb alebo úrazov, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia,
  - akéhokoľvek lietania iného ako letov pasažierov v komerčných licencovaných lietadlách s platným prevádzkovým povolením na verejnú prepravu osôb, alebo letov pacientov alebo zranených alebo ich sprievodcov lietadlom alebo helikoptérou záchranej služby,
  - samovraždy alebo pokusu o samovraždu pred uplynutím dvoch rokov od začiatku poistenia, ak v poistnej zmluve nebola dohodnutá iná lehota,
  - úmyselného konania poisteného alebo konanie tretej osoby na žiadosť poisteného,
  - akejkolvek lekárskej starostlivosti alebo lekárskeho ošetrovania vykonaného osobou bez platného oprávnenia poskytovať lekársku starostlivosť alebo ošetrovanie
  - zdravotníckych výkonov poskytnutých na žiadosť poisteného, bez zdravotnej indikácie a/alebo nemajú liečebný účel, alebo sú vykonané za účelom kozmetickej korekcie,
  - v prípade poistenia druhej osoby, ak poisťovateľ plní v súlade s ustanovením poistnej zmluvy prvej poistenej osobe v rámci jedného finančného záväzku oboch poistených.
- Oprávnená osoba nenadobudne právo na poistné plnenie, ak bola uznaná právoplatným rozhodnutím súdu za vinnú v súvislosti s poistnou udalosťou.
  - Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistiteľ neplní za udalosti, ktoré nastali v dôsledku
    - vykonávania akéhokoľvek profesionálneho športu,
    - vykonávania nebezpečných aktivít ako je poľovníctvo, morské rybárstvo, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, bojové umenia, box, pokusy o rekordy, kaskadérstvo,
    - vykonávania športov, pri ktorých sa používa motorový pohon,
    - vykonávania extrémnych športov /napr. potápanie, affting, speleológia, horolezectvo, kalolezectvo, bungee jumping, parašutizmus/.

## 10. Zníženie poistného plnenia

1. Poistiteľ je oprávnený znížiť poistné plnenie, za udalosti, ktoré nastali následkom požitia alkoholu vrátane chronického alkoholizmu, alebo následkom požitia návykových látok alebo toxických látok alebo požitím liekov, ktoré nezodpovedajú dávkovaniu predpísanému lekárom, a to podľa toho, aký vplyv to malo na vznik udalosti a rozsah povinnosti poistiteľa plniť.
2. Ak boli v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia, alebo pohlavia poisteného stanovené nesprávne technické parametre poistenia (poistné, poistná suma, poistná doba), je poistiteľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť.
3. Ak malo porušenie povinností uvedených v Občianskom zákonníku alebo v poistnej zmluve podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie poistného plnenia môže poisťovateľ poistné plnenie zo zmluvy znížiť úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

## 11. Povinnosti pri vzniku poistnej udalosti

1. Úmrtie poisteného je potrebné bezodkladne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr 30 dní od dátumu úmrtia poisteného a podať pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu poistnej udalosti. Oprávnená osoba je povinná v prípade vzniku poistnej udalosti doložiť tieto doklady:
  - a. vyplnené tlačivo „Oznámenie o poistnej udalosti“,
  - b. úradne overenú kópiu úmrtného listu poisteného,
  - c. podrobnú lekársku správu alebo úradnú správu o príčine smrti.
2. Náklady spojené s dokladovaním nároku na poistné plnenie znáša oprávnená osoba.

## 12. Poistné plnenie

1. Nárok na poistné plnenie z poistnej zmluvy vzniká po splnení podmienok určených poistnou zmluvou a týmito VPP ZM-Z.
2. Poistné plnenie je splatné do pätnástich dní, len čo poistiteľ skončil šetrenie potrebné na zistenie povinnosti a rozsahu poistiteľa plniť.
3. Pri výplate poistného plnenia je poistiteľ oprávnený započítať prípadné nedoplatky poistného.

## 13. Práva a povinnosti poistiteľa

1. Poistiteľ je povinný poskytnúť kvalifikované informácie o dojednanom druhu poistenia pre uplatnenie práv z dojednaného poistenia.
2. Poistiteľ má právo preverovať zdravotný stav poisteného v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy alebo šetrením poistnej udalosti alebo zvýšením poistného krytia v súlade so súhlasom poisteného uvedeným v zmluve o pôžičke alebo žiadosti o

poistenie, a to na základe:

- a. vyžadanej kompletnej zdravotnej dokumentácie, správ a posudkov od poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, u ktorých sa poistený liečil alebo v ktorých sa zdravotný stav poisteného posudzoval,
  - b. prehliadky u lekára, ktorého určí poistiteľ. Náklady na túto prehliadku znáša poistiteľ.
3. Súhlas so zisťovaním a preskúvaním zdravotného stavu poisteného poistený dáva poisťovateľovi, a to najmä podpisom súhlasu s poistením, uvedeného v zmluve o pôžičke, prípadne iného dokumentu, na základe ktorého vzniká poistenie. Poistený podpisom zmluvy o pôžičke zbavuje mlčanlivosti všetkých poskytovateľov zdravotnej starostlivosti voči Poistiteľovi za účelom ocenenia a posúdenia možnosti vstupu do poistenia, ku kontrole výpočtu výšky poistného, pre účely správy poistenia, šetrenia, posúdenia nároku na poistné plnenie a vyrovnanie poistnej udalosti a všetkých súvisiacich nárokov.
  4. Poistiteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri preverovaní zdravotného stavu poisteného. Tieto informácie môže použiť len pre svoju potrebu a inak len so súhlasom poisteného.
  5. Poistiteľ je povinný vykonať bez zbytočného odkladu šetrenie nároku na poistné plnenie.

## 14. Práva a povinnosti poisteného a poisťníka

1. Poistený, a ak poistený nie je zároveň poisťník, tak aj poisťník, je povinný odpovedať na písomné otázky poisťníka týkajúce sa dojednaného poistenia pravdivo a úplne. To platí aj v prípade zmeny poistenia.
2. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky poisťníka môžu mať za následok odstúpenie od poistnej zmluvy zo strany poisťníka alebo odmietnutie poistného plnenia.

## 15. Ochrana osobných údajov

1. Poistiteľ má pri spracúvaní osobných údajov klientov a ich zástupcov postavenie prevádzkovateľa.
2. Klient môže uplatniť svoje práva dotknutej osoby u zodpovednej osoby Poistiteľa elektronicky na emailovej adrese dpo@ergo.sk alebo telefonicky, prípadne osobne priamo u Poistiteľa.
3. Aktuálna Informácia o spracúvaní osobných údajov je dostupná na [www.ergo.sk](http://www.ergo.sk). Klient berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, aby jednou z možností ako Poistiteľ plní svoju informačnú povinnosť bolo zverejnenie informácií o spracúvaní osobných údajov na webovom sídle Poistiteľa.

## 16. Záverečné ustanovenia

1. Všetky úkony týkajúce sa poistenia vrátane prehlásení a oznámení poisteného a/alebo poisťníka pre poisťníka musia byť v slovenskom jazyku a musia mať písomnú formu.

2. V poistnej zmluve sa možno od ustanovení týchto VPP ZM-Z odchyliť.
3. Zásielka s doručenkou, ktorú zasiela poisťiteľ poisťníkovi alebo poistenému, sa považuje za doručenie dňom, kedy ju adresát prijal, bezdôvodne odmietol prijať, alebo dňom márneho uplynutia odbernej lehoty.
4. Zásielka bez doručky, ktorú zasiela poisťiteľ poisťníkovi alebo poistenému, sa považuje za doručenie piatym dňom od jej odoslania.
5. Peňažný dlh zmluvných strán, ktorý sa plní prostredníctvom poštového podniku alebo peňažného ústavu je splnený okamihom, keď bola suma pripísaná na účet oprávnenej strany.
6. Poisťník a poistený môže v prípade potreby podať písomnú sťažnosť. Táto sa považuje za doručenie, keď bola doručená na adresu sídla poisťovateľa. Lehota na vybavenie sťažnosti je 30 dní od doručenia kompletnej sťažnosti. Lehotu 30 dní je možné prekročiť v prípadoch náročných na prešetrenie sťažnosti najviac však o ďalších 30 dní.
7. Právne vzťahy založené poistnou zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.
8. Poistné plnenia zo životného poistenia sú zdaňované v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov SR.

Tieto Všeobecné poistné podmienky pre životné poistenie k pôžičke Žltý melón nadobúdajú účinnosť 25.05.2018.